



## **Comunicación pedagógica y su influencia en la motivación hacia la Medicina General Relación confirmada.**

*Pedagogic communication : Influence to the motivation to the General Medicine. Confirmed relation.*

**Isidoro Alejandro Solernou Mesa,<sup>1</sup> Madelem Quesada Rodríguez,<sup>2</sup> Teresa Ibáñez Izquierdo.<sup>3</sup>**

1 Profesor Titular de Pedagogía y Psicología. Facultad Preparatoria de Cojimar. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Investigador agregado del MINSAP. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

2 Profesora auxiliar de Pedagogía y Psicología de la Facultad de Estomatología. Asesora de la vicerectoria académica, departamento de Formación de profesionales. Máster en Educación Médica Superior. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

3 Profesora auxiliar de Pedagogía y Psicología de la Facultad de Estomatología. Asesora del Departamento de Ingreso. Máster en Educación. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

Correspondencia: [iasm@infomed.sld.cu](mailto:iasm@infomed.sld.cu)

### **RESUMEN**

Se presenta un estudio longitudinal realizado en una muestra de estudiantes de medicina a los que se le aplica la técnica para el diagnóstico de los intereses profesionales (DIP) en dos momentos de la carrera de medicina: cuando cursaban el segundo y el sexto año, explorando la influencia de la comunicación del profesor en los cambios motivacionales que se constatan. Esta técnica DIP ha sido aplicada en otras universidades. Con ella se realiza un análisis individualizado del estado del nivel de integración de la motivación profesional (NIMP) en ambos momentos y se realiza la comparación necesaria. Es comprobado que durante el proceso la formación profesional ocurren cambios en este NIMP donde, a través de las respuestas de los propios estudiantes, se constató la presencia de la influencia de la comunicación de los profesores en ese cambio, confirmando el papel imprescindible del educador en este nivel de educación y especialmente en la formación del médico.

*Palabras claves: orientación profesional, comunicación, motivación.*

### **ABSTRACT**

This is a longitudinal study about how professional motivation is during two moments of medicine career. The test DIP ( Professional interest diagnostic) is used to explore the motivational level through some indicators established. The results show the communication during the learning process is important point to this students who have to become a family` doctors. The authors suggests apply the test in other health career.

*Key words: professional guidance, communication, motivation.*

## **INTRODUCCIÓN**

En Cuba la Universidad es el contexto anterior a la vida laboral y por tanto a la independencia económica de muchos jóvenes. De la realidad donde se ubique depende mucho la felicidad de ese joven y su funcionamiento y rendimiento en la sociedad como adulto profesional.

Es la comunicación el medio en el cual todos intercambiamos. En el contexto pedagógico , la comunicación asume particularidades propias como un tipo especial de comunicación profesional -la del profesor con sus alumnos, tanto en el aula como fuera de ella- que tiene lugar en el proceso de enseñanza y educación y posee determinadas funciones pedagógicas( Kan Kalik)<sup>1</sup> , es decir, la comunicación pedagógica son las acciones que realiza el maestro con los escolares en el proceso de enseñanza, que crea las mejores condiciones para desarrollar la motivación del alumno y el carácter creador de la actividad docente, para formar correctamente la personalidad del alumno(Leontiev).<sup>2</sup>

Los estudiantes de medicina aspiran a formarse como especialistas en una de las tradicionales especialidades médicas (Cardiología. Ortopedia, Cirugía) cuando la intención es que se gradúen como médico general básico y años más (como médico de familia y tres en la especialización) se gradúe entonces como especialista de Medicina General Integral, por lo que evidencia una contradicción entre el propósito del plan de estudio y los propósitos individuales. Esta situación se presenta en otros países.<sup>3</sup>

Esa contradicción se mantiene y es después de estos años de estudios, de esfuerzos, de perseverancia, cuando la mayoría de los galenos pueden lograr entonces la segunda especialización y materializar aquel deseo de especialidad que tenían desde que entraron en el primer año. Esta larga carrera genera que la fuerza sostenedora de los motivos decaiga y se exprese en estudios formales, fragmentados o no integrados, malestar, inconformidad en el trabajo del médico general y resistencias a sus acciones de promoción y o prevención de salud en la atención primaria que se manifiestan de manera personal, diferente , individualizada.<sup>4</sup>

La intervención consciente del educador dirigida al cambio de esta situación exige esas acciones comunicativas que se sustenten en un abordaje teórico más profundo que comienza por un diagnóstico de la situación actual y un manejo de la información obtenida con el rigor ético necesario de manera que la parte receptora, los estudiantes, se incorpore y se mantenga en el proceso de orientación como parte de la labor de orientación profesional que durante la carrera debe continuar realizándose.<sup>5</sup>

En esa intervención el papel del educador y su comunicación pedagógica sigue siendo imprescindible, quien a través de sus habilidades comunicativas y de la instauración de un propósito educativo como es el de demostrar el vínculo de cada contenido con el futuro desempeño en la propia atención primaria de salud, resulta el embrión de cambios que se deben operar en esos estudiantes que hoy están en esos contextos.

La influencia sobre la motivación a través de la comunicación pedagógica exige el estudio de la motivación. Esta formación psicológica, subjetiva en su esencia,<sup>6</sup> debe procurar la mayor objetividad posible a partir de la propia subjetividad que tiene implícita la motivación, de ahí que sus estudiosos establezcan variables que favorezcan su estudio.<sup>7,8,9</sup>

¿Qué variables controlar al realizar la caracterización inicial de la motivación hacia la profesión en estudiantes de ciencias médicas como primer paso para contribuir a profundizar en el tema y poder hacer recomendaciones que permitan orientar hacia la especialidad de Medicina Familiar?

Este trabajo se inserta en el terreno de la orientación psicológica en las facultades de Medicina, en específico la orientación profesional de los estudiantes, matriculados en la carrera de Medicina General Básica que después cursará la Medicina General Integral en postgrado.

Esa caracterización inicial, es el resultado del diagnóstico que se practique. Punto inicial en el proceso de asesoramiento, debe procurar hacer una exploración de determinados aspectos que sean útiles para la organización del proceso pedagógico de pregrado de manera que pueda contribuir a la formación y / o reorientación para después solidificar esa motivación.

Este trabajo tiene como objetivos: primero, identificar el estado de la motivación hacia la profesión en dos momentos de la carrera, (es decir, es un estudio que se realizó en un lapso de cuatro cursos entre la primera y la segunda aplicación) y segundo, comprobar la influencia de la comunicación pedagógica, ese discurso intencional y directo del educador, para evidenciar el vínculo con la atención primaria como uno de los factores que influyen en ese cambio motivacional.

## **DISEÑO METODOLÓGICO**

### Algunos aspectos teóricos necesarios sobre el estudio de la motivación.

La expresión del desarrollo de la motivación hacia la profesión, específicamente de los intereses en la esfera laboral de la personalidad hace que se les denomine intereses profesionales cuya máximo nivel de desarrollo, hace que se les reconozca como INTENCION PROFESIONAL, motivación que ha asumido la posición de configuración subjetiva de la personalidad.

A partir de que la intención profesional es una formación motivacional que tiene su estructura interna y relaciones externas donde se produce la relación entre lo afectivo y lo cognitivo, cualquier instrumento que se elabore debe indagar determinados indicadores psicológicos que permitan concluir sobre la existencia de tal formación. Así, H. Brito, citado por V. González (1988)<sup>10</sup> en sus estudios sobre motivación profesional hacia la labor pedagógica, lo cual es perfectamente aplicable a cualquier otro tipo de labor, como por ejemplo, la médica, estableció unidades motivacionales en las que se manifiestan el vínculo dialéctico contradictorio entre lo cognitivo y lo afectivo.

Estas unidades, que constituyen las variables que se proponen identificar en este trabajo para determinar posteriormente el nivel de integración de la motivación profesional y son:

**Orientación Motivacional:** Es la expresión concreta del contenido de la profesión que es significativo para el sujeto.

Otras de las unidades es la **Polaridad del sentido personal**, considerada como la parcialización que hace la persona con respecto a aquello sobre lo que se expresa su orientación motivacional. Es una muestra del predominio del equilibrio entre lo afectivo y lo cognitivo en el funcionamiento motivacional.

El **Estado de satisfacción**, en general recoge un predominio de lo afectivo. Debe clasificarse en satisfactorio, contradictorio e insatisfecho.

La **Expectativa motivacional** es la representación anticipada sobre sus resultados futuros, lo que se concreta en planes, proyectos y propósitos. Se clasifica en positiva, negativa y /o contradictoria.

La **Tendencia orientadora**, es otro indicador que como estructura jerárquica de los motivos de la personalidad, expresa el desarrollo funcional de la motivación profesional del sujeto, la cual se expresa en:

-objetivo profesionalmente mediatos que regulan la conducta actual al realizar esfuerzos volitivos.

-manifestación de una posición activa en la solución de problemas profesionales.

-nivel de reflexión relacionado con los contenidos profesionales.

Estas unidades motivacionales empleadas en caracterizar la motivación profesional hacia la profesión médica, según demostró V. González quien explica en detalle estos aspectos en su tesis de doctorado (10), y establece niveles de integración de la motivación profesional partiendo de la evaluación de la efectividad de la misma, que se logra con el estudio de esas unidades referidas.

Para diferenciar los niveles de integración de la motivación profesional V. González (1989), toma en cuenta todas esas unidades anteriores y establece tres niveles que constituyen las tres categorías en las que se clasifican las muestras estudiadas, a través de la técnica "Diagnóstico de Intereses Profesionales" confeccionada y validada por V. González y H. Brito en 1988 y utilizada en este estudio.<sup>11</sup>

Con esta técnica se identifica el nivel de desarrollo de la intención profesional hacia la especialización de Medicina General de la que se gradúan al terminar sexto año de la carrera.

Así, los estudiantes cuya caracterización de sus unidades motivacionales los ubique en un nivel superior, se entenderá al encontrar manifestaciones de intereses profesionales a nivel de intención profesional. Es decir, existirán objetivos profesionales orientados al contenido de la profesión de carácter mediatos, se manifestarán vivencias afectivas positivas relacionadas con el proceso dirigido al logro de esos objetivos y se evidenciará un sentido personal hacia la profesión de contenidos positivos. Todo esto es condición para la realización de esfuerzos pertinentes, con posición activa y pronóstico positivos en el desarrollo y posterior al término de la carrera. En ningún momento rechazan explícitamente la especialización.

En el nivel intermedio son ubicados aquellos en los que se constató la existencia del interés profesional en sus formas primarias de manifestación funcional, como intereses cognoscitivos hacia el estudio de la profesión. Existen objetivos profesionales relativos al contenido de la profesión con un carácter menos mediatos que en el nivel superior, manifestaciones de vivencias afectivas positivas relacionadas al proceso de formación y logros de los objetivos propuestos, las que puede ser contradictorias o no definidas.

El sentido de la profesión aparecerá también con matices entre los positivos y contradictorio.

Esto se expresará en un nivel alto de satisfacción por el estudio de la medicina y aceptación de su futuro como médico general integral, haciendo explícita alusión a sus deseos de terminar otra especialización después. Las posibilidades de reorientación aquí serán medianas.

En el nivel inferior se ubicarán en tres subniveles (A, B y C), encontrándose en aquellos en que los objetivos profesionales constituyen una expresión de otras formaciones motivacionales que orientarán la actividad profesional pero que no constituye tendencias orientadoras de la personalidad y orientados por atributos externos (estar en la universidad, ser reconocido por todos). Las vivencias afectivas vinculadas con el logro de los objetivos tendrán manifestaciones conflictivas y el sentido personal hacia el perfil de salida se expresará contradictoriamente. Ellos son los que hacen rechazo explícito a la especialización de Medicina General Integral (lograr trabajar en un hospital, lograr obtener una vía directa, hacer otra especialidad lo más rápido que pueda), lo que influirá en una baja calidad de su ejecución durante y posterior a la carrera. Sus posibilidades de reorientación serán escasas, pero existe la posibilidad.

En 1996, la misma V. González plantea la existencia de un nivel de tránsito partiendo de los mismos indicadores. En este trabajo no se utiliza esta variante de nivel de tránsito para mantener la similitud categorial con la primera vez que se aplicó.

Esta clasificación de la muestra permitirá acercarnos al estado actual de su motivación hacia la profesión y sobre ella influir como profesores. Independientemente del nivel en que se ubiquen. Todo será objeto de influencia en el propio proceso de su formación, a través de la implementación de una constante demostración del vínculo de los contenidos secundaristas (de hospitales) con los de atención primaria, como base de lo que sería una orientación profesional intensa y constante dentro del propio proceso de formación profesional a través de la comunicación pedagógica.

Esta caracterización del nivel de Integración de la motivación profesional se logra a través de la técnica señalada. En su versión original<sup>12</sup> y en la que se utiliza aquí, las preguntas contribuyen de manera directa tal como se puede ver en el trabajo original.

La comunicación pedagógica que de forma directa establece el profesor o profesora y sus estudiantes es la variable que consideramos como la expresión verbal de las ventajas y posibilidades del trabajo en la atención primaria como fuente de aprendizaje en el desarrollo de competencias profesionales. Esta comunicación directa es la que decidimos explorar a partir de las referencias explícitas que encontramos en las encuestas y otros documentos revisados.<sup>13</sup>

### Método Utilizado

Se utiliza la técnica para el diagnóstico de intereses profesionales (DIP), cuyo fundamento teórico ya se ha explicado y se ha aplicado en otras carreras y se aplica aquí por primera vez.

Se revisaron los documentos resultantes de los controles realizados al proceso docente educativo durante estos cuatro cursos( controles a actividades docentes , actas de reuniones departamentales y baterías de exámenes) y se aplicó una encuesta a los estudiantes donde se explora directamente el papel de la explicación de los profesores en esta demostración de la importancia de la atención primaria de salud y la influencia de esta comunicación profesor-estudiante con la reorientación profesional. Se aplica la prueba de chi cuadrado para constatar la dependencia o no de estos factores (comunicación profesor-estudiante y nivel de integración de la motivación profesional).

Muestra:

La población estuvo integrada por 31 estudiantes que conformaron la matrícula del grupo cuando estaban en segundo año. Todos escogieron la carrera en primera opción y residen en los municipios Cotorro, Guanabacoa, San Miguel del Padrón y Regla. De ellos se hace la comparación en 21 estudiantes que se mantienen en el grupo al llegar a sexto año con lo que constituye el 67,74 % de la población. La selección de la muestra fue intencional y los que se excluyeron en el segundo momento (10 estudiantes) se debió a que salieron de la carrera por diversas causas.

Para integrar la muestra debía haber escogido la carrera de Medicina en primera opción y tener definido una especialidad a la que aspiraba una vez que terminara sexto año que en ningún caso fue Medicina General, lo que se constató al revisar el expediente. De igual forma, aceptaron responder sus opiniones en los instrumentos que se le aplicarían respetando el anonimato.

### **ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

Aplicado el instrumento DIP en dos momentos de la carrera los 21 estudiantes cotejaron ambas técnicas. Los resultados obtenidos en ambos momentos se presentan en la tabla # 1. Se revisaron las actas de las reuniones departamentales, las actas de los controles realizados (en los cuatro cursos se realizaron 358) y se encontró que en 318 (89% de los realizados), se reconoce como positivo en la labor del profesor la comunicación que expresa demostrando el vínculo con la atención primaria de salud.

También se revisaron las baterías de exámenes realizados durante estos cursos las cuales presentaron problemas con situaciones de la atención primaria.

En la tabla 1 son presentados los cambios operados en el nivel de desarrollo de la motivación profesional entre la primera y la segunda aplicación.

Tabla 1. Cambios operados en el NIMP de estudiantes de medicina. Facultad de Ciencias Médicas “ Miguel Enríquez”.

( N = 21 )	Estudiantes
se elevó	16 ( 72.72 %)
se mantuvo igual (=)	2 ( 9.09 %)
Descendió	3 ( 13.63 % )

Fuente: Encuesta DIP para diagnosticar NIMP en segundo y en sexto año de la carrera.

En un primer análisis vinculado con estas variables se constata un franco predominio del cambio hacia la elevación del NIMP en los muestreados. En estudios posteriores se identificaron mensajes que pueden haber influido en estos cambios (explicación de los docentes de la importancia de la atención primaria, evidencias de investigación en este nivel de atención, de su papel en la formación práctica de los galenos, etc.).

Al aplicar la prueba de chi cuadrado se recogió que el valor calculado es mayor que el tabulado, con dos grados de libertad para una probabilidad de 0.01% y se confirma que la comunicación pedagógica si es un factor influyente en los cambios motivacionales encontrados.

De realizar un análisis personalizado de la historia de cada estudiante se podría encontrar una razón del movimiento de ese nivel entre las que se puede ubicar la influencia directa del profesor a través de su comunicación pedagógica y de las baterías de exámenes que aplica, dependencia que se constató con la aplicación del estadígrafo.

## CONCLUSIONES

- El nivel de integración de la motivación profesional en segundo año se identifica con un promedio del nivel intermedio moderado. En sexto año la tendencia es de nivel superior bajo.
- En 18 de los estudiantes (86.36 % de la muestra), hubo un movimiento en una dirección positiva del nivel de integración de la motivación profesional.
- Es comprobado que este movimiento en el nivel de desarrollo de la motivación profesional indica la efectividad de factores entre los que se encuentra la comunicación pedagógica. El discurso intencional y directo del educador evidenciando el vínculo con la

atención primaria confirma el papel imprescindible del educador en este nivel de educación, factor expresado explícitamente por los encuestados.

- La comunicación que coordina el educador en este tipo de enseñanza reafirma el importante papel aún en estos tiempos de nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

## RECOMENDACIONES

Aplicar la técnica NIMP en una muestra más amplia y en las carreras de enfermería, estomatología y tecnología de la salud.

Explorar otros factores que puedan influir en el nivel de integración de la motivación profesional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Kan Kalik, V.A. Para el maestro, sobre la comunicación pedagógica, Moscú, 1987. Traducido por el Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior, CEPES, Universidad de La Habana.
2. Ojalvo V. Comunicación educativa. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior, (CEPES) 1994, Universidad de La Habana: 1994:2,3-7.
3. White,C.B.; E.L.Dey y J.C. Fantone :Análisis de factores predictores del desempeño clínico en la escuela de medicina. Volumen 14 Numero 4 de Advances in Health Sciences Education. Noviembre 21, 200 7 ( DOI [10.1007/s10459-007-9088-9](https://doi.org/10.1007/s10459-007-9088-9))en <http://www.springer.com/education-reading-room>.
4. Cacciopoo, J. T.: "Diferencias individuales en la motivación por el aprendizaje: variables y variaciones en las necesidad de conocimientos". Boletín de Psicología, Universidad estatal de Ohio , Departamento de Psicología , Estados Unidos, 1985.
5. Mattick,K. y L.Knight : La importancia de los aspectos vocacionales y sociales en el acercamiento al aprendizaje de estudiantes de medicina.Advances in Health Sciences Education. Volume 14 Number 5. 9 de Noviembre del 2008, (DOI [10.1007/s10459-008-9143-1](https://doi.org/10.1007/s10459-008-9143-1)) en <http://www.springer.com/education-reading-room>.
6. Domínguez L. Cuestiones psicológicas del desarrollo de la Personalidad. Facultad de Psicología, Universidad de la Habana. Impresión ligera Febrero 1990.

7. Ferrer Z., K. Lugo. Estudio de algunos factores psicológicos que influyen en el rendimiento docente de los estudiantes universitarios .Trabajo de Diploma, Facultad de Psicología, Universidad de la Habana, 1984.
8. Rivas, F. Psicología vocacional: enfoques de asesoramiento. Ediciones Morata S.L., 1988, 2da edición, España.
9. Romero, O.: Motivación intrínseca, motivación de logro y valor incentivo de los estudios superiores. Publicación # 27, Universidad de los Andes, Noviembre de 1981.
10. González M. Niveles de integración de la motivación profesional. Tesis presentada en opción del grado científico de doctor en Ciencias Psicológicas, Universidad de La Habana, 1989.
11. \_\_\_\_\_ .Motivación profesional y personalidad. Editorial Universitaria, Universidad de Sucre, Bolivia, 1994.
12. Solernou Mesa IA. "Estudio de la motivación profesional en un grupo de estudiantes de segundo año de la carrera de medicina ". Tesis de Maestría, ISPEJV, Julio1997.
13. Lown, N.,I.Davies,L.Cordingley y otros : Desarrollo de métodos para investigar la percepción de estudiantes de medicina sobre su desarrollo personal y profesional. DOI [10.1007/s10459-008-9130-6](https://doi.org/10.1007/s10459-008-9130-6), Julio 17 del 2008, página 475-486 en <http://www.springer.com/education-reading-room>