



Una guía que enriquece la esfera axiológica en los estudiantes de Estomatología.

A guide for values enrichment in Dentistry students.

Dachel Martínez Asanza,¹ Adania Siva Guanche Martínez.²

1 Especialista de Primer Grado en EGI, Máster en Atención de Urgencias Estomatológicas, Profesora Asistente, Investigador Agregado. Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas "Victoria de Girón", La Habana, Cuba.

2 Doctora en Pedagogía, Profesora Titular y Consultante, Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas "Victoria de Girón", La Habana, Cuba.

Correspondencia: dachelmtnez@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: la vinculación estudio-trabajo, como idea rectora de la educación superior cubana, está plasmada en la forma de organización *Educación en el Trabajo*, de la asignatura *Atención Integral a la Familia*, en la carrera de Estomatología, por lo que resulta esencial una buena evaluación del desempeño de cada estudiante en la atención a pacientes; de ahí que sean fundamentales los procesos de coevaluación y autoevaluación, teniendo en cuenta los aspectos éticos de la profesión. Objetivo: proponer una guía que enriquezca la esfera axiológica en los estudiantes de cuarto año de la carrera de Estomatología durante sus prácticas. Metodología: se elaboró una guía para la autoevaluación del desempeño de los estudiantes durante la atención a pacientes, que enriquece su esfera axiológica, tomando como base sus criterios y valoraciones. Esta se diseñó atendiendo recomendaciones de una clase metodológica instructiva, a partir de modelos anteriores y fue utilizada durante la clase metodológica demostrativa en la atención a pacientes geriátricos, previa explicación a los estudiantes, en presencia de 14 profesores del Departamento-Carrera de Estomatología del ICBP Victoria de Girón. Resultados: se demostró la funcionalidad de la guía, porque propende a enriquecer los valores de amor al trabajo, responsabilidad, laboriosidad, solidaridad entre los estudiantes de Estomatología, en aras de obtener una evaluación dentro del equipo, para lograr la satisfacción de la persona que están atendiendo como paciente. Conclusiones: los resultados del empleo de la guía

fueron satisfactorios en aspectos técnicos y éticos de la profesión de Estomatología, por lo que su empleo se considera acertado.

Palabras clave: Ética, Comportamiento ético, Educación Médica, Educación en el Trabajo, Carrera de Estomatología.

ABSTRACT

Introduction: the study-work linkage is a guiding idea of the Cuban higher education, shaped in the organization form *Education at Work*, in the integrative discipline *Integral Care to the Family*, of Plan D Studies, in the Stomatology career, where it is essential a good evaluation of the performance of each student in the attention to patients. It is also very important the co-evaluation and auto-evaluation processes, keeping in mind the ethical aspects of the profession. Objective: to propose a guide that enriches the axiological sphere in the students of fourth year of the Stomatology Career during their practices. Material and Methods: A relevant guide for student practices of patient care was developed, based on their criteria, the recommendations of an instructive methodological lesson and starting from previous models. This guide was used during the demonstrative methodological lesson, in the care of geriatric patients, after explaining the students its purposes and in the presence of 14 specialist professors of the Stomatology Career Department from the ICBP "Victoria de Girón". Results: the functionality of the guide was demonstrated, because of enrichment of values about the state of requiring a great deal of effort, responsibility, the solidarity among the Dentistry students for the sake of obtaining an evaluation inside the team by themselves to be able to reach the person's satisfaction that they are assisting as patient. Conclusions: The results of the use of the guide were satisfactory in technical and ethical aspects of the Stomatology profession, for its employment is considered accurate.

Key words: Ethics, ethical behavior, Medical Education, Education at Work, Stomatology Career.

INTRODUCCIÓN

La Universidad, en su accionar, tiene el encargo social de formar profesionales cualitativamente competentes, comprometidos con altos valores éticos morales. Esta divisa ha de alcanzarse mediante los propios procesos sustantivos universitarios: docencia, investigación y extensión. Las políticas que se siguen para el cambio han de estar también en correspondencia con las planteadas por la UNESCO, que incluyen la pertinencia, la efectividad, la eficiencia y la internacionalización¹.

En Cuba estas políticas deben garantizar la calidad en la masividad, asumiendo la excelencia académica desde el pleno acceso, de modo que las transformaciones que se realicen, tengan impactos sociales y produzcan alternativas de avance económico y social.

Crear una cultura de la calidad en la vida universitaria es un planteamiento que significa y persigue alcanzar la "excelencia en todo lo que se hace", a través de la mejora y optimización de cada proceso universitario².

Paralelamente, la vinculación del estudio con el trabajo constituye una idea rectora fundamental de la educación superior cubana. Realmente, deviene hilo conductor de todo el sistema educacional, desde los primeros niveles hasta la educación posgraduada. Es consecuencia del avanzado pensamiento pedagógico del Apóstol, José Martí quien no concebía la educación de otro modo, sino a partir de este vínculo³.

La esencia de este principio en las carreras universitarias consiste en garantizar, desde el currículo, el dominio de los modos de actuación profesional, y de las competencias, para asegurar la formación de un profesional apto para su desempeño en la sociedad, aún desde antes de su graduación. Para lograrlo, es necesario que el estudiante desarrolle, como parte de su formación, tareas laborales propias de su futura profesión. Tal concepción debe ser incorporada al currículo, como parte de su diseño. Más aún, debe constituir su columna vertebral, su aspecto formativo fundamental, al que deben subordinarse las restantes materias de estudio^{3, 4}.

En el actual Plan de Estudios "D" de la carrera de Estomatología, en el Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas "Victoria de Girón", el proceso docente-educativo está llamado a organizarse de forma tal que el aprendizaje pueda tener un carácter consciente, independiente y creativo, dirigido por el profesor y con el estudiante como sujeto principal y asumiendo todas las características anteriormente descritas, cuestión esta que, aunque planteada teóricamente, no ha llegado a conformarse totalmente en la práctica.

Esta forma de organizar el proceso docente-educativo debe ser, por tanto, portador de la unidad de lo educativo y lo instructivo y de la teoría con la práctica, principios que, entre otros, deben impregnar todo el proceso, con una expresión muy importante en esta forma de organización de la enseñanza denominada "Educación en el Trabajo", la cual tiene como objetivo fundamental contribuir al desarrollo de las habilidades teórico-prácticas, tales que enriquezcan su experiencia práctica en las acciones de salud a realizar por los estomatólogos: Promoción, Prevención, Curación y Rehabilitación de los pacientes⁵.

Es menester destacar que la formación ética, forma parte del sistema de aprendizaje axiológico, donde el diseño del modelo de cada carrera identifica los valores éticos que caracterizan el modo de actuación profesional, en cada una de las direcciones de la

formación axiológica que caracterizan el enfoque integral; dígase la formación ético-moral, y la formación ideo-política⁶⁻⁸.

Es en el siglo XX cuando comienza a utilizarse el término *Axiología*, proveniente del griego, quienes inventaron el vocablo "axios" que significa "digno", de "gran valor", y logos, estudio; es decir que al hablar de Axiología estamos abordando la teoría que fundamenta el estudio de los valores. El hombre perennemente ha estudiado los valores, aunque no con el nombre y sistematicidad con que en la actualidad se realizan estos estudios^{8, 9}.

En este caso, se trata de la Asignatura Atención Integral a la Familia, durante la forma de organización de la enseñanza *Educación en el Trabajo* donde coexisten en un mismo escenario la docencia y la asistencia, razones que conducen a la responsabilidad de desarrollar valores ético-morales y humanos que garanticen que el futuro profesional pueda encontrarse a la altura de los tiempos actuales en cuanto a sus valores éticos, para lo cual deben interactuar la ética del profesor y la ética del estudiante, pues la formación axiológica resulta una necesidad en la formación de los estudiantes de Ciencias Médicas. Su implementación debe marchar al unísono con el proceso docente-educativo, pertinente a las exigencias de la sociedad cubana actual¹⁰.

Resulta imprescindible que el docente universitario promueva e inculque los principios éticos a través de la palabra y el ejemplo ante sus alumnos. En la medida que el docente exprese, en su actuación profesional y en sus relaciones con los estudiantes, valores tales como la responsabilidad, el amor al trabajo, la laboriosidad, la solidaridad, la honestidad, el colectivismo, y la justicia, entre otros, y todo ello propiciará en los estudiantes una formación motivada en su propia actuación.¹⁰⁻¹³

El proceso de evaluación del aprendizaje y aún más, del desempeño durante la atención a los pacientes mediante su formación en *Educación en el Trabajo*, requiere de la concientización de cada estudiante, como futuro profesional, dotado de valores, entre los cuales, la responsabilidad es uno de los fundamentales. Es por ello que las diferentes variantes en el proceso de evaluación de su desempeño como futuros estomatólogos, es decir, no solamente la heteroevaluación, que siempre desarrolla el docente, sino también que el estudiante sea capaz de autoevaluarse y de evaluar a sus compañeros (coevaluación) y de este modo, tengan presentes tanto los aciertos, como los desaciertos, inexactitudes o limitaciones que puedan tener en la *Educación en el Trabajo*, para lograr la máxima calidad en cada proceder, dentro de su práctica de estudio-trabajo (vinculación de la teoría con la práctica).

En este trabajo se presenta una guía de autoevaluación para el desempeño del estudiante, en la atención a pacientes, mediante la forma de organización *Educación en el Trabajo*, dentro del Plan de estudios D en la carrera de Estomatología. En esta se logra un

acercamiento del estudiante con la práctica de una forma crítica y autocrítica, que tiende al mejoramiento de la calidad en el proceso docente-educativo y abre una vía al autocontrol de sus acciones como futuro profesional capacitado en su profesión, a la vez que enriquece la esfera axiológica, lo cual lo acerca más al perfil del egresado de la Carrera de Estomatología. El objetivo de este trabajo es proponer una guía de autoevaluación que enriquezca la esfera axiológica en el desempeño del estudiante, en la atención a pacientes, mediante la forma de organización de la enseñanza Educación en el Trabajo, dentro del Plan de estudios D en la carrera de Estomatología.

DISEÑO METODOLÓGICO

La elaboración de un cuestionario, como instrumento de autoevaluación fue la solución hallada por las autoras, con el aval del colectivo de profesores de la Carrera de Estomatología. Se partió de experiencias anteriores, como la Guía de Observación del Examen Práctico de Promoción para la Especialidad: Estomatología General Integral; otro instrumento consultado fue la Guía de Evaluación del Examen Práctico de Cuarto Año elaborada por el propio Departamento en el curso 2015-2016 y otras guías elaboradas por diferentes autores y distintos propósitos, por cuanto era menester aprovechar disímiles ideas y realizar una síntesis dialéctica, para crear un instrumento novedoso que cumpliera los propósitos deseados.

Una vez concebida esta guía y elaborada en una primera versión, para su empleo inicial se procedió de la siguiente forma: se dio a conocer la guía a los profesores, quienes accedieron a que se utilizara este instrumento con los fines para los que fue confeccionado; ya en la clase metodológica demostrativa en la que se utilizaría por primera vez, se conversó con los estudiantes y se les entregaron ejemplares de la guía, durante la fase inicial de esta clase, de modo que la conocieran y se identificaran con los propósitos y los ítems que se les presentaban.

Por tanto, la guía se utilizó por primera vez durante el desarrollo de la clase metodológica demostrativa, que tuvo como tema "Atención estomatológica al paciente geriátrico y atención estomatológica al paciente especial o discapacitado". En esta actividad los estudiantes, agrupados por dúos, se familiarizaron primeramente con la estructura de la guía, la cual fue empleada para las formas de autoevaluación y coevaluación de su compañero, respectivamente. Es menester recordar que este tipo de clase metodológica sucede a la instructiva y en esta se había hecho hincapié en el proceso de evaluación, por lo que ya estaban sentadas las bases del tema central del sistema de clases metodológicas.

En cuanto a las características de la guía, puede decirse que es simple, fácil de manejar; presenta siete secciones, cada una dedicada a un aspecto diferente del trabajo del

estomatólogo y propende a enriquecer la esfera axiológica en los estudiantes de Estomatología durante la forma de organización de la enseñanza *Educación en el Trabajo*.

Se dan las indicaciones para marcar con una x en la casilla que se considere adecuada, a saber Excelente, Bien, Regular, Mal y sin evaluar. Posee un acápite de observaciones, que llena el propio estudiante o su par en el trabajo, pues la manejan ambos, ejerciendo así la coevaluación.

Al final de la guía se explican los pormenores y se dan orientaciones para su empleo. Entre las siete secciones, hay un total de 20 posibilidades de valoración, lo cual facilita la posterior calificación en número de puntos ganados. Este sistema hace que sea una guía atractiva para los estudiantes, pues emulan para obtener mayor puntuación, aunque respetando los parámetros indicados, con un sentido ético, ya que este aspecto es considerado esencial. De este modo, se hace un llamado a su honestidad al otorgar un valor a cada uno de los acápites, de un modo justo.

RESULTADOS

A continuación se presenta el modelo de la guía y su explicación:

Guía de autoevaluación que enriquece la esfera axiológica en los estudiantes de Estomatología en la "Educación en el Trabajo"

Tema: Atención estomatológica al paciente geriátrico y atención estomatológica al paciente especial o discapacitado

Instrucciones: marque con una X en la casilla correspondiente

Estudiante		Grupo			Fecha		
Evaluación de cada aspecto	Excelente	Bien	Regular	Mal	Sin evaluar	Observaciones	
1- Aspectos generales y de bioseguridad							
Aspecto personal: uniforme completo y adecuado, no prendas, correcto pelado, uñas cortas. Pelo recogido y peinado.							
Medidas higiénico-sanitarias y de protección: lavado de manos, uso de guantes,							

nasobuco.						
Cumplimiento de las normas de asepsia y antisepsia antes de comenzar a trabajar (desinfección de las superficies y otras medidas)						
2- Organización del trabajo						
Trabajo dentro del equipo y cumplimiento de las tareas individuales						
3- Recepción del paciente y confección de historia clínica						
Evaluación de cada aspecto	Excelente	Bien	Regular	Mal	Sin evaluar	Observaciones
Crea un clima correcto para la comunicación: comprensión, lenguaje claro y adecuado.						
Aspectos éticos, como llamar al paciente por su nombre, tratarlo de usted, entre otros indicadores.						
Indaga sobre aspectos psicosociales, condiciones de vida, factores de riesgo, enfermedades y accidentes.						
Interroga sobre la historia familiar: médica y estomatológica,						
Indaga acerca de						

hábitos de interés para la atención estomatológica, entre otros aspectos.						
Letra clara, legible, sin tachaduras, ortografía, uso de términos adecuados, no abreviaturas indebidas.						
4- Examen físico (general y bucal)						
Evaluación de cada aspecto	Excelente	Bien	Regular	Mal	Sin evaluar	Observaciones
Dominio técnico, habilidades, destrezas.						
Identificación de los signos y síntomas encontrados.						
Dentigrama						
5- Razonamiento clínico						
Uso adecuado e interpretación de medios auxiliares diagnósticos						
Diagnóstico epidemiológico						
Impresión diagnóstica o diagnóstico clínico y pronóstico						
6- Plan de tratamiento integral						
Educación para la salud, acciones preventivas y terapéuticas.						
Evolución de la historia clínica						

7- Presentación del caso						
Orden lógico: motivo de consulta, historia de la enfermedad actual, datos más importantes del interrogatorio.						
Descripción oral del caso (signos y síntomas) de forma organizada y coherente.						
Total de puntos						

Modo de proceder con la guía: **Excelente** (vale 5 puntos) si se desempeña según los parámetros establecidos, **Bien** (vale 4 puntos), si se desempeña según los parámetros establecidos, pero con alguna limitación que sea poco significativa, **Regular** (vale 3 puntos), si está consciente de ciertas insuficiencias mejorables, **Mal** (vale 2 puntos), si no se percató de algún indicador importante en esta evaluación.

Si obtiene de 80 a 100 puntos por la suma de todos los aspectos, su trabajo fue excelente.

Si obtiene de 60 a 79 puntos por la suma de todos los aspectos, su trabajo es calificado de bien.

Si obtiene de 40 a 59 puntos por la suma de todos los aspectos, su trabajo es regular y debe mejorar en los parámetros en que haya obtenido menor calificación.

Si existió algún aspecto calificado en la categoría de "Sin evaluar", debe explicar el porqué en la casilla de observaciones e inmediatamente su calificación pasa a la categoría inmediata superior.

Lo felicitamos por su excelente autoevaluación.

En cuanto a la utilización de la guía en sucesivas clases, se puede decir que surtió el efecto deseado, fue valorada positivamente por los estudiantes, pues ante las preguntas de un cuestionario, se produjeron respuestas muy positivas en un 80% y solamente dos estudiantes plantearon alguna modificación sencilla, fundamentalmente de cambio de lugar de ciertos ítems. En sentido general, la aceptación de esta guía prevaleció como criterio o tendencia favorable.

Como ejemplo de una de las respuestas, se presentan las siguientes valoraciones:

1. Considero que una correcta *Educación en el Trabajo*, cuando se logra los objetivos trazados en el día, es favorable a nuestra formación y en la guía se recogen estos objetivos de forma sintética.

2. La *Educación en el Trabajo* es de vital importancia en nuestra formación. Considero que para que sea de buena calidad, debe cumplir con todos los parámetros de la evaluación, como los que aparecen en la guía de autoevaluación que utilizamos en nuestras clases.
3. Es muy importante la ética médica, ya que esta es indispensable para mantener una buena relación basada en el respeto mutuo entre médico y paciente. Esta es la forma en que nos guían nuestros profesores y que evaluamos nosotros mismos, a través de la guía que se usa en cada encuentro.
4. La relación médico-paciente debe lograr un ambiente ameno, con el fin de alcanzar la confianza del paciente y que se muestre más cooperativo en el tratamiento, y esto debe reflejarse en la guía.

CONCLUSIONES

La guía de autoevaluación para el desempeño del estudiante, en la atención a pacientes mediante la forma de organización *Educación en el Trabajo*, dentro del Plan de estudios D en la carrera de Estomatología ha demostrado ser un instrumento idóneo para que los futuros estomatólogos enriquezcan la esfera axiológica y sepan desarrollar su trabajo en un ambiente lo más cercano posible a su desempeño, una vez graduados.

Los indicadores que se evalúan realmente cubren todo el panorama de la atención estomatológica sistemática y han resultado de la aceptación de los estudiantes de cuarto año de la carrera de Estomatología del Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas "Victoria de Girón".

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Borroto Cruz E.R., Salas Perea, R. S. El reto por la calidad y la pertinencia: la evaluación desde una visión cubana. *Educ. Med. Super* [Internet] 1999[citado 14 Ago 2017]; 13(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21411999000100011&lng=es.
2. Figueroa Toala R. La calidad de la evaluación y autoevaluación institucional: enfoques y modelos. *Rev Hum Med* [Internet]. 2012 [citado 14 May 2017]; 12(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202012000300011&lng=es
3. Fleites Did T, Mata Fleites I , Agramonte Albalat B. Estrategia docente para la organización de la educación en el trabajo en Estomatología Integral I. *Medicentro Electrónica* [Internet].2011[citado 20 May 2017];15(4).Disponible en:

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=lth&AN=70704249&lang=es&site=eds-live>

4. Horruitiner Silva P. El proceso de formación. Sus características en la universidad cubana: El modelo de formación. Rev Pedag Universitaria. 2007; XII (4).
5. Cuba. Dirección Nacional de Estomatología. Comisión de Carrera. Plan D de la Carrera de Estomatología. Programa de Disciplina Estomatología General integral del Plan D, 2011.(Versión digital)
6. Vega F. J. Moral, Ética y valores del hombre [Sitio Web en Internet] 2011. Disponible en: <http://www.monografias.com>
7. González Maura, V. El profesorado universitario: Su concepción y formación como modelo de actuación ética y profesional. Revista Iberoamericana de Educación. (Internet). 2004. Agosto. Disponible en: <http://www.campus-oei.org/revista/deloslectores/741Gonzaez258.PDF>
8. Fresno Chávez C. La formación de valores. Reto del siglo XXI. Cap2, pág11. ISBN (PDF) 978-959-16-1458-2. Editorial Universitaria, Cuba, 2017.
9. Carrillo B, Álvarez CP. Los valores el reto de hoy: orientaciones para la implementación del Proyecto de Ética. Cooperativa Editorial Magisterio. Colombia.1998.
10. Molina L, Pérez Pellín S, Suárez A, Rodríguez WA .La importancia de formar en valores en la Educación Superior. Acta Odontológica Venezolana. [Internet] 2008; 6(14). ISSN: 0001-6365.Disponible en: www.actaodontologica.com/ediciones/2008/1/importancia_formar_valores_educacion_superior.asp
11. Duany Mejías T, Turcáz Castellanos IM., González Concepción AM. Valores éticos en la práctica estomatológica. Compromiso desde la atención primaria. Rev. Méd Electrón. [Internet] 2014; 36(6). [citado 19 Abr 2016].Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1140/html>
12. García Raga Mónica, Corrales Reyes Ibraín Enrique, Reyes Pérez Juan José. La formación axiológica en los profesionales cubanos de la salud: una mirada hacia la universidad. Rev haban cienc méd [Internet]. 2015 Feb [citado 2017 Sep 07]; 14(1): 79-88. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2015000100012&lng=es
13. Mugarra CG, Pérez H, Bujardón A. Consideraciones sobre la educación en valores a través de los medios de enseñanza-aprendizaje. Rev Hum Med. 2011; 11(3): 538-58.