



Guías para el desarrollo y evaluación de las técnicas de educación para la salud en la carrera de Medicina.

Guide for the Development and Assessment of Health Education Techniques in the Medical Major.

Elianis Ocaña Samada,¹ Magalys Moreno Montañez,² Elizabeth Hevia Carro,³ María de los Ángeles Carrasco Feria,⁴ Raysa Rivas Carralero,⁵ Yamaisy Mayedo Nuñez.⁶

1 MSc. Gerencia de la Ciencia y la Innovación. Licenciada en Enfermería. Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas de Holguín.

2 MSc. Educación Médica. Dra. Medicina. Profesor Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas de Holguín.

3 MSc. Urgencias Médicas. Doctora en Medicina. Asistente. Facultad de Ciencias Médicas de Holguín.

4 MSc. Educación Médica. Dra. Medicina. Profesor Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas de Holguín.

5 Esp. Bioestadística Dra. Medicina. Asistente. Facultad de Ciencias Médicas de Holguín.

6 MSc. Educación Médica. Licenciada en Educación, especialidad Inglés. Profesor Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas de Holguín.

Correspondencia: elianishlg@infomed.sld.cu

RESUMEN

La educación para la salud comprende las oportunidades de aprendizaje destinadas a mejorar el conocimiento de la población en relación con la salud. Se realizó una investigación de desarrollo tecnológico durante el curso escolar 2016/2017 en la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de la provincia de Holguín, con el objetivo de diseñar guías para el desarrollo y evaluación de las técnicas de educación para la salud, dirigidas a estudiantes y profesores en los escenarios de la Atención Primaria de Salud (APS). Se identificaron las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y profesores, a través de un cuestionario. Para la evaluación de la guía propuesta se realizaron dos sesiones de grupo focal, con miembros del claustro de profesores de MGI con más de 15 años de experiencia, uno con 5 profesores especialistas en Medicina General Integral (MGI) y otro con 5 licenciados en Enfermería. Se identificaron insuficiencias en el aprendizaje y ejecución de las técnicas de educación para la salud por los estudiantes y falta de uniformidad en cuanto a los criterios para su evaluación, aspectos que coincidieron con el análisis del grupo

focal. Se diseñaron guías para el desarrollo y evaluación de las técnicas de educación para la salud, aplicables a otras carreras de las ciencias médicas.

Palabras clave: Educación para la salud, promoción de salud, instrumento evaluativo, guía de aprendizaje

ABSTRACT

Health education comprises the learning opportunities towards the increasement of people knowledge in relation with their health. An investigation of technical development during the school year 2016- 2017 was carried out in the Faculty of medical Sciences "Mariana Grajales Coello" from Holguín Province in order to design guides for the development and evaluation of the techniques used for health education, intended to students and professors in the sceneries of Primary Health Attention (PHA). The learning needs of students and professors were identified through a request. In order to assess the guide proposed, two sessions of focal group with the members of the teaching staff of MGI with more than 15 years of experience, one of them with professors specialist in MGI and another one with Nurses that are professors too. Insufficiencies in the learning and the doing of the health education techniques by students and the lack of united criteria to assess them were identified. Guides that can be applied in any medical major, for the development and assessment of health education techniques were designed.

Key words: Health Education, Health Promotion, Assessment Tool, Learning Guide

INTRODUCCIÓN

La educación para la salud comprende las oportunidades de aprendizaje creadas conscientemente que suponen una forma común destinada a mejorar la alfabetización sanitaria, incluida la mejora del conocimiento de la población en relación con la salud y el desarrollo de habilidades personales que conduzcan a la salud individual y de la comunidad.^{1,2} Las técnicas más utilizadas en la educación para la salud son: la demostración, la entrevista y la charla educativa, las cuales se desarrollan con sistematicidad en los escenarios de la atención primaria, secundaria y terciaria.³⁻⁸

Cuba implementa el programa de promoción y educación para la salud el cual se extiende a la instancia nacional, provincial y municipal y está reglamentada por el Ministerio de Salud Pública la realización de la educación para la salud en los diferentes niveles de atención médica. A pesar del consenso sobre la necesidad y utilidad de la educación para la salud, su práctica aun no ha alcanzado de manera generalizada la relevancia que merece dentro de los servicios sanitarios.

El banco de problemas provincial del sector de la salud, expresa la insuficiente educación para la salud de la población holguinera, lo cual se traduce en la existencia de estilos y modos de vida desfavorables, déficit en la percepción de riesgos y el incremento de la morbimortalidad por enfermedades que pueden ser evitadas. En el lineamiento 208 política económica y social del Partido Comunista de Cuba (PCC) se plantea la necesidad de continuar incrementando la competitividad de Cuba en los mercados turísticos, diversificando las ofertas, potenciando la capacitación de los recursos humanos y la elevación de la calidad de los servicios.⁹

En la disciplina de Medicina General Integral (MGI),¹⁰ este contenido constituye un pilar esencial para el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo no tiene diseñado un sistema de evaluación integral que facilite la implementación adecuada de la educación para la salud en los escenarios de la Atención Primaria de Salud, los estudiantes no poseen los conocimientos requeridos que los ayuden a conducir este proceso con efectividad.

La evaluación cumple con diversas funciones entre las que destaca la formativa, certificativa, de diagnóstico, entre otras. En el proceso enseñanza aprendizaje la evaluación da fe de la calidad del mismo y por consiguiente juega un rol fundamental en el proceso de rendición de cuentas de la universidad ante la sociedad.

Por lo antes expuesto el problema científico de la investigación se sustenta: en la no existencia sobre bases científicas de guías para el desarrollo y evaluación de las técnicas de educación para la salud en la carrera de Medicina.

Los territorios que forman parte de la comunidad del Caribe y de la Asociación Americana de Enfermería, utilizan un sistema de evaluación similar a los instrumentos elaborados. En la Mancomunidad de Dominica así como en otras islas del Caribe, la educación para la salud (Clinical teaching) forma parte de los tres exámenes finales integrales que realizan los estudiantes de Enfermería en su año terminal, independientemente de que esta temática comience a impartirse desde su primer curso escolar; a diferencia de Cuba, en que esta actividad solo es evaluada en el 4to año de la carrera de enfermería, pero no se aplica esta metodología y la evaluación de la educación sanitaria se hace de manera empírica.

Teniendo en cuenta las guías mencionadas anteriormente, se realizó un análisis exhaustivo de su contenido y se manejaron los elementos propios del currículum y modos de actuación profesional cubanos, para diseñar las guías para el desarrollo y evaluación de las técnicas de educación para la salud en la carrera de Medicina. La novedad de la investigación radica en que se presenta una herramienta metodológica para el perfeccionamiento del proceso enseñanza aprendizaje y el tratamiento específico a la categoría didáctica evaluación, lo que permitirá una mejor preparación de estudiantes y profesores para el desarrollo de una

correcta educación para la salud desde los escenarios docentes hasta la Atención Primaria de Salud.

DISEÑO METODOLÓGICO

Se realizó una investigación de desarrollo tecnológico durante el curso escolar 2015/2016 en la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de la provincia de Holguín, con el objetivo de diseñar guías para el desarrollo y evaluación de las técnicas de educación para la salud, dirigidas a estudiantes y profesores en los escenarios de la Atención Primaria de Salud (APS). Se aplicaron métodos teóricos, empíricos y de procesamiento estadístico.

Métodos teóricos: el histórico-lógico: para el análisis y determinación de los antecedentes, la características particulares del objeto de estudio y su conceptualización; la inducción y deducción para obtener el conocimiento de casos particulares respecto a la forma en que se realiza la educación para la salud, en diferentes escenarios contribuyó a la adquisición de un conocimiento más general que reflejó lo que hay de común en los diferentes contextos particulares lo cual facilitó el establecimiento de generalizaciones; el análisis síntesis: permitió la descomposición de los elementos que intervienen en el desarrollo y evaluación de la educación para la salud, para llegar a resultados conclusivos sintéticos sobre esta actividad.

Se realizó el análisis documental de programas, resoluciones, normativas e investigaciones relacionadas con el tema objeto de estudio, así como los aspectos metodológicos necesarios para la confección de la guía de aprendizaje y la guía de evaluación del profesor.

Métodos empíricos: Observación, entrevista y grupo focal. La observación: por la participación directa de los autores durante más de 5 años en el proceso docente educativo de los estudiantes de Medicina y su vinculación con la evaluación de las técnicas de educación para la salud. Se diseñó y aplicó una entrevista que corroboró la identificación de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y profesores.

Para la valoración de la propuesta metodológica se realizaron dos sesiones de grupo focal, con miembros del claustro de profesores de MGI con más de 15 años de experiencia, uno con 5 profesores especialistas en Medicina General Integral (MGI) y otro con 5 licenciados en Enfermería.

Métodos estadísticos: La estadística descriptiva permitió procesar los indicadores cuantitativos obtenidos a través de tablas y gráficos de distribución de frecuencias absolutas

y relativas para la valoración del comportamiento de las variables indicadas para la realización de la investigación.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Para la confección del instrumento evaluativo del profesor se tuvieron en cuenta criterios básicos, asumidos en cuatro fases (Valoración, planeación, implementación y evaluación). A cada criterio se le otorgó la puntuación máxima de 3 y a su lado la puntuación obtenida por el estudiante. Para la mejor comprensión de este instrumento de evaluación se elaboró un recuadro, con la explicación de cada criterio.

La guía de aprendizaje de los estudiantes contribuye a la realización de la actividad educativa con la calidad requerida. Para su elaboración se tuvo en cuenta los aspectos fundamentales que se emplean en una actividad docente educativa. Este plan se realiza con antelación a la educación sanitaria, de manera que prepara y reafirma los conocimientos del alumno ante la audiencia y una vez confeccionada puede ser revisada por los profesores y grupo básico de trabajo para su mejor presentación.

A continuación se fundamenta esta guía para su mejor comprensión y análisis.

FUNDAMENTACIÓN DEL PLAN DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD

- 1- **Técnica Educativa:** Entrevista educativa, Charla educativa o Demostración.
- 2- **Tema:** Tema seleccionado.
- 3- **Fecha:** Día, mes, año.
- 4- **Hora:** Hora prevista.
- 5- **Lugar:** Consultorio, hogar, sala de espera, consultas, etc.
- 6- **Tiempo de duración:** 15 a 30 minutos. Determinar el tiempo que se le dedicará a cada objetivo.
- 7- **Audiencia y nivel cultural :** Cantidad de población (Audiencia) prevista y su nivel de escolaridad (Primaria, secundaria, preuniversitario, Universitario)
- 8- **Justificación del tema:** ¿Por qué seleccionó este tema?. Tener en cuenta la conveniencia, relevancia social e implicaciones prácticas.
- 9- **Objetivos:** Qué propósitos pretende alcanzar en la audiencia al finalizar su sesión educativa. Se sugiere no incluir más de 3 objetivos
- 10- **Contenido:** Se desarrolla la materia que dará salida a los objetivos.
- 11- **Procedimientos didácticos:** Son los Procedimientos que se utilizarán para desarrollar cada contenido.(LLuvia de ideas, sopa de palabras, distribución de tarjetas, uso de técnicas participativas)

12-**Actividades de la audiencia:** Estarán en correspondencia con el desenvolvimiento de la audiencia en dependencia de los procedimientos didácticos aplicados por el profesor.

13-**Evaluación:** Oral o escrita. Durante o al final de la sesión educativa. Es el proceso de retroalimentación para el cumplimiento de los objetivos previstos.

14-**Medios de enseñanza:** Medios audiovisuales, láminas, pancartas, rotafolio, boletines, videos, objetos reales, pizarra, simulador, etc.

15-**Referencias bibliográficas:** Uso de fuentes de información científica disponible en Internet, Revistas científicas, libros, criterios de expertos u otras fuentes de información confiables.

Objetivos	Contenido	Procedimientos Didácticos	Actividades de la audiencia	Evaluación	Duración

Nota: El educador debe tener en cuenta estos aspectos para el desarrollo de los procedimientos didácticos.

1. Propiciar un ambiente agradable que favorezca la enseñanza
2. Asegurar que existan las condiciones propicias para la sesión educativa
3. Determinar el nivel de conocimientos de la audiencia
4. Mantener el contacto visual con la audiencia que requiera una atención especial por el educador.
5. Estimular la participación de la audiencia
6. Involucrar a la audiencia en el proceso de enseñanza aprendizaje
7. Realizar preguntas
8. Responder
9. Demostrar el uso apropiado de los medios de enseñanza
10. Aclarar dudas
11. Enfatizar en los contenidos más importantes
12. Mantener la disciplina
13. Ofrecer resúmenes a intervalos
14. Reconocer a los mejores participantes
15. Estimular a los más pasivos para que participen
16. Resaltar la importancia de la educación para la salud

En las actividades de la audiencia tener en cuenta los siguientes requerimientos:

1. Escuchar atentamente
2. Prestar atención
3. Tomar notas
4. Hacer preguntas
5. Responder
6. Mantener la disciplina
7. Participar activamente
8. Intercambiar ideas

Guía de evaluación de técnicas de Promoción para la salud

Nombre y apellidos del estudiante		
Aspectos generales a evaluar	Puntuación	Puntuación obtenida
<p>Identificar los recursos disponibles para el desarrollo de la técnica educativa: Cerciorarse antes de comenzar la técnica educativa que se cuenta con todos los recursos (Lugar apropiado, sillas, mesa, medios de enseñanza). etc.</p>	3	
<p>Identificar el tiempo adecuado y las circunstancias para la Educación para la salud: Seleccionar el tiempo de duración adecuado según el tema a impartir, considerar el horario más oportuno según la audiencia a participar</p>	3	
<p>Identificar las condiciones medioambientales que favorezcan el aprendizaje: Seleccionar un lugar adecuado, libre de distracciones, sin ruido, ni afluencia de personas, con correcta iluminación, ventilación.</p>	3	
<p>Proponerse objetivos realistas acorde a la audiencia seleccionada. Considerar el nivel de conocimientos de la audiencia y en consonancia seleccionar los objetivos apropiados. Los objetivos deben ser claros, precisos, alcanzables y medibles.</p>	3	
<p>Seleccionar las estrategias y métodos en</p>	3	

correspondencia con el nivel de conocimientos de la audiencia: Desarrollar los procedimientos, estrategias, tareas, preguntas, según el nivel de conocimientos de la audiencia.		
Presentar la información de manera clara, secuenciada y de forma creativa: Debe prevalecer un orden lógico y coherente en la información que se presenta, de deben utilizar recursos innovadores y didácticos que faciliten la comprensión del tema.	3	
Presentar información actualizada: Disponer de la información más actualizada sobre el tema, basada en evidencias científicas.	3	
Demostrar maestría en el tema escogido. Demostrar conocimientos profundos sobre el tema seleccionado. Responder las preguntas y conducir la técnica educativa con pleno dominio del contenido.	3	
Motivar la participación de la audiencia: Se debe estimular y motivar a la audiencia, ser activo, la mayoría de la audiencia debe participar, emplear vías alternativas para incentivar la participación.	3	
Demostrar respeto por la audiencia: No hacer preguntas indiscretas, cuidar de la ética profesional y los derechos de los pacientes.	3	
Acogerse al tiempo previsto para realizar la técnica educativa: Establecer para cada objetivo de la técnica educativa un tiempo específico. Se penalizará por no acogerse al tiempo previsto.	3	
Demostrar flexibilidad en la implementación del plan si es necesario: No se debe ser rígido, si algún incidente sucede durante la técnica educativa, se deben tomar decisiones juiciosas para resolver cualquier situación que surja.	3	
Utilización adecuada de los mensajes educativos: Relacionar los mensajes educativos con las áreas de Promoción de salud, hacer uso pertinente de los medios audiovisuales.	3	

Utilizar los medios de enseñanza efectivamente: Usar los medios de enseñanza de forma apropiada, estos deben ser claros y visualizarse sin dificultad, utilizando la letra adecuada, poniendo solamente la información esencial, deben presentarse en el momento de ser usados.	3	
Utilizar técnicas adecuadas para evaluar el conocimiento obtenido por la audiencia: Las preguntas deben estar en correspondencia con los objetivos trazados, formular las preguntas con una correcta estructura.	3	
TOTAL	45	

CONCLUSIONES

- Las guías para el desarrollo y evaluación de las técnicas de educación para la salud en la carrera de Medicina constituyen un aporte metodológico para la eficiente realización de las técnicas de educación para la salud.
- Los instrumentos metodológicos para la evaluación para EpS son factibles de aplicar en todas las carreras de las ciencias médicas.

BIBLIOGRAFÍA

- 1- Principios de la Promoción de Salud y Educación en Salud como elementos teóricos y metodológicos complementarios. Escuela Nacional de Salud Pública
- 2- Organización Mundial de la Salud (1986) Informe de la Conferencia Internacional de Ottawa sobre Promoción de la Salud. Ginebra: OMS.
- 3- Promoción de salud y educación para la salud: Retos y perspectivas. Maria Teresa Cerqueira. Editores H. Arroyo y M.T Cerqueira. 1997
- 4- Starfield B. Atención primaria: equilibrio entre necesidades de salud, servicios y tecnología. Barcelona: Masson, 2001.
- 5- Starfield B. New paradigms for quality in primary care. Br J Gen Pract 2001;51:303-9.
- 6- Cabrera A, Forniés L, Marco O, Orfila F, Ponsà T, por el Proyecto MPAR-5. Indicadors bàsics d'atenció primària. Barcelona: Fundació Jordi Gol i Gurina, 2002.
- 7- Promoción de la salud y prevención de la enfermedad, enfoque en salud familiar. 2ª edición, Bogotá (Colombia): editorial Médica Panamericana, 2004.
- 8- García G , Ortega E, Armendáriz A M: Educación y promoción para la salud de los adultos mayores: para una vida en movimiento. Rev. Enfermería XXI. Enero 2016 N° 1

Consultado en: <http://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/193/> . Fecha: 25 abr. 2016.

- 9- _____ Actualización de los lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016 – 2021, aprobados en el VII Congreso del Partido Comunista de Cuba en abril 2016 y por la Asamblea Nacional del Poder Popular en julio de 2016
- 10- Ministerio de Salud Pública. Vice ministerio de docencia e investigaciones. Comisión Nacional de la Carrera de Medicina. Plan de Estudios "D". Universidad de Ciencias Médicas de la Habana: La Habana; 2012