



La comunicación oral de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la biología: Propuesta de actividades.

Oral communication of students in the teaching-learning process of Biology: Proposal of activities.

Enriqueta Elpidia Pérez Urra,¹ LLipsi Santisteban Bonachea,² María Emilia Oves Fleitas.³

1 Profesora de Biología, MSC. Profesor Auxiliar. Facultad Preparatoria de Ciencias Médicas de la Habana. La Habana. Cuba.

2. Profesora de Biología, MSC. Profesor Asistente. Facultad Preparatoria de Ciencias Médicas de la Habana. La Habana. Cuba.

3 Profesora de Español, MSC. Profesor Asistente. Facultad Preparatoria de Ciencias Médicas de la Habana. La Habana. Cuba.

Correspondencia: enriqueta.perez@fp.sld.cu

RESUMEN

La necesidad de contribuir a la preparación de los estudiantes en el dominio del idioma español como segunda lengua en la Facultad Preparatoria-UCMH, constituye una prioridad para la adquisición de un alto nivel de competencia mediante el desarrollo de otras materias del Plan de Estudio como lengua vehicular de contenidos; para poder acceder con éxito a la carrera de Medicina.

Es justamente el centro de nuestra investigación, cuyo título es La comunicación oral de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la biología: Propuesta de actividades. Se evidencian necesidades que dificultan su aprendizaje; corroboradas por las autoras en la práctica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Biología Humana. El objetivo de nuestra investigación es proponer actividades para el desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la biología; como respuesta a las propias necesidades, al desarrollo lingüístico y social en el contexto de actuación.

Palabras claves. Relaciones interpersonales. Comunicación, Comunicación oral, Proceso de Enseñanza Aprendizaje, Habilidades comunicativas.

ABSTRACT

The need to contribute to the preparation of students in the domain of Spanish as a second language in the Preparatory School-UCMH, a priority for the acquisition of a high level of competence for the development of other subjects of the Study Plan as a vehicular language of contents; to be able to successfully access the Medicine career. It is precisely the center of our research, whose title is the oral communication of the students in the process of teaching the learning of biology: Proposal of activities. There are evidences that hinder their learning; corroborated by the authors in practice during the teaching-learning process of Human Biology. The aim of our research is to propose activities for the development of oral communication of students in the process of teaching biology; in response to their own needs, linguistic and social development in the context of action.

Keywords. Relationships. Communication, Oral communication, Learning Teaching Process, Communication skills.

INTRODUCCIÓN

La condición de ser social nos hace sujeto de las relaciones interpersonales, que son los procesos que se configuran en el marco de los contextos donde tiene lugar la actividad humana y están mediados por la comunicación, que juegan un rol fundamental en el desempeño de los diferentes ámbitos sociales en que esta se desarrolla.

La comunicación es el proceso de interacción social a través de signos y sistemas de signos, que surgen como producto de la actividad humana. Los hombres en el proceso de comunicación expresan sus necesidades, aspiraciones, criterios y emociones, se producen intercambios de mensajes, verbales y no verbales, y se ejerce una influencia recíproca entre los interlocutores.¹

Muchos son los investigadores que se han dedicado al estudio de esta problemática desde diferentes enfoques, por lo que existen diferentes definiciones de comunicación, en términos generales comunicación es el proceso de trasmisión y recepción de ideas, información y mensajes.

El acto de comunicar es un proceso complejo en el que dos o más personas se relacionan y, a través de un intercambio de mensajes con códigos similares, tratan de comprenderse e influirse de manera que sus objetivos sean aceptados en la forma prevista, utilizando un canal que actúa de soporte en la transmisión de la información. Es más un hecho sociocultural que un proceso mecánico.

Se puede clasificar a la vez en comunicación no verbal y verbal; la comunicación no verbal hace referencia a un gran número de canales, entre los que se podrían citar como los más

importantes el contacto visual, los gestos faciales, los movimientos de brazos y manos o la postura y la distancia corporal. Mediante ella se puede transmitir un gran porcentaje de información, es fiable para el interlocutor, apenas puede manipularse.

Las influencias educativas se realizan a través de la comunicación y pueden ser asimiladas conscientemente por el alumno hasta convertirse en el motivo de su actividad. La comunicación se cumple de forma eficaz cuando el mensaje verbal y los indicios no verbales que la persona manifiesta coinciden plenamente.²

Es sabido que la comunicación oral se sustenta estructuralmente en diferentes niveles como: el lenguaje, el habla y la voz; las palabras que utilizamos se transmiten de manera consciente y representan lo que se dice y lo que se expresa, se nutren de otros signos paralingüísticos como los tonos de voz, su volumen y las pausas; nos permite comprender la importancia de su correcta utilización en el desarrollo del acto de la comunicación oral.

Ambas formas de comunicación humana tienen gran importancia, ellas propician el entendimiento mutuo en las interacciones sociales que se establecen en los diferentes contextos de actuación en que se desenvuelven los seres humanos, y en el contexto educativo adquieren una mayor significación.

En la Facultad Preparatoria de Ciencias Médicas de la Habana (FPCMH), una vez que los estudiantes culminan la preparatoria, comienza una segunda etapa donde se enfrentan al proceso de enseñanza aprendizaje de las diferentes asignaturas que conforman el Plan de Estudio, y es objeto de especial atención su preparación en el dominio de la lengua española, como lengua extranjera por lo que constituye una prioridad para poder acceder con éxito a la carrera de medicina e insertarse en el sistema de salud cubano.

Resulta más difícil en la edad adulta el proceso de enseñanza- aprendizaje de una lengua extranjera; este difiere en las etapas del proceso de adquisición de la primera lengua, y puede constituir un obstáculo para su aprendizaje e influir en las motivaciones. Particularmente con los estudiantes que son objeto de la investigación.

A través de la observación directa e indirecta; la aplicación de determinadas técnicas participativas e intercambios con profesores que imparten la asignatura Idioma Español como lengua extranjera, se pudo apreciar determinadas limitaciones en el desarrollo de la comunicación oral de forma general, expresadas en: no se comprende claramente el mensaje, en ocasiones no precisan lo esencial de la información, se dificulta articulación correcta, las respuestas a determinadas interrogantes son limitadas, entonación inadecuada, poca fijación del vocabulario técnico de la asignatura, entre otras.

La investigación toma como referente entre las materias del currículo la asignatura Biología Humana, que al igual que las demás propicia la nivelación académica y el desarrollo de competencias comunicativas, seleccionándose la arista de la comunicación oral.

Se hace complejo el aprendizaje de los contenidos biológicos por lo que necesitan una atención más esmerada del profesor que imparte la asignatura.

Dando respuesta a las propias necesidades de los estudiantes en el contexto de la actividad fundamental, así como las potencialidades que brinda la asignatura, se define el siguiente objetivo: Proponer actividades variadas para contribuir al desarrollo de la comunicación oral en estudiantes del Curso Premédico desde de la asignatura Biología Humana.

La importancia del este trabajo radica en el proceder con las actividades concebidas y la dinámica del proceso de enseñanza- aprendizaje de la clase de Biología Humana que se centra en la solución de las carencias de los estudiantes del Cuso Premédico en la comunicación oral. Se considera un modesto aporte las actividades propuestas.

DISEÑO METODOLÓGICO

Métodos teóricos:

Analítico-sintético: permitió reflexionar acerca de las teorías existentes relacionadas con de comunicación oral, así como en el procesamiento de la información.

Inductivo-deductivo: se utilizó para realizar inferencias y deducciones una vez aplicados los instrumentos concebidos y determinar las necesidades y carencias de los estudiantes y arribar a conclusiones.

Histórico-lógico: se utilizó con el objetivo de precisar los antecedentes, la evolución y desarrollo de la comunicación oral.

Análisis documental: se utilizó para analizar documentos metodológicos y bibliografías relacionados con la temática, para fundamentar la teoría de la investigación.

Métodos empíricos:

La observación directa y abierta: para constatar en un primer momento las limitaciones en la comunicación oral, en un segundo momento durante el desarrollo del PEA y la realización de las actividades propuestas el desarrollo de la comunicación oral durante el desarrollo de las actividades docentes. Se tuvo en cuenta además el criterio de expertos.

RESULTADOS

Para lograr el objetivo trazado se ha tenido en cuenta, el nexo existente entre la asignatura de Idioma Español como lengua extranjera y la asignatura Biología Humana; las cuales favorecen la integración de saberes y en la medida en que los estudiantes asimilan los

conocimientos, habilidades desde los contenidos biológicos se contribuye al perfeccionamiento de la competencia comunicativa oral.

El programa de la asignatura Biología Humana entre sus objetivos fundamentales tiene caracterizar el organismo humano desde los niveles: molecular, celular y organismo así como establecer su relación con los virus, mostrando modos de actuación asociados al uso correcto del idioma español y a los valores responsabilidad, solidaridad y humanismo. Explicar cómo se manifiestan la integridad y el dinamismo en el funcionamiento del organismo humano, su organización morfofuncional, refiriéndose a los factores ambientales, culturales y sociales que influyen en los modos de actuación que contribuyan a garantizar una actitud responsable en la preservación de la salud asociados al uso correcto del idioma español y a los valores responsabilidad, solidaridad y humanismo.³ Es indiscutible el aporte que brinda los contenidos para el uso adecuado idioma español

Consideramos que la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje de una materia de enseñanza se materializa mediante el proceso de comunicación, ambos procesos son inseparables, no es posible el desarrollo de un contenido si no existe dicho proceso.

Para que se fije el aprendizaje de la lengua española desde otra asignatura es necesario un propósito que favorezca determinados procesos comunicacionales como transmitir, informar, compartir, debatir; propiciar el dialogo grupal y el trabajo conjunto profesor-estudiante y estudiante - estudiante y estudiante grupo para construir el conocimiento, desde la concepción de la clase y sus componentes; es básico en esta relación tanto para la calidad del proceso como para el desarrollo de la comunicación.

El principal recurso con que cuenta el docente es la comunicación. Su presencia es inevitable en la interacción que se produce en el marco del proceso de enseñanza-aprendizaje; la eficiencia de su desempeño comunicativo condiciona la calidad de los resultados que obtiene en la labor profesional. Implica la adquisición práctica de determinadas capacidades, habilidades, destrezas y actitudes el cual debe ser portador, y comunicador por excelencia.

En la clase tiene lugar la concreción del cumplimiento del programa, por ello es necesario que la misma tenga una organización adecuada. En esta dirección las funciones didácticas cumplen una función de primer orden pues favorecen que la clase constituya un sistema que permita el tránsito ordenado e interrelacionado, como un todo, de la apropiación de los contenidos y habilidades por parte de los estudiantes y constituya una guía para el trabajo del profesor.⁴

Las habilidades comunicativas hablar, escuchar son habilidades para el desarrollo de la comunicación oral; la habilidad escuchar permite al estudiante comprender el mensaje del interlocutor, y es fundamental porque le permite captar las informaciones. La expresión oral

también implica desarrollar la capacidad de escuchar para la comprensión y la producción oral.

Se escucha a menudo hablar de buenos lectores, excelentes oradores y magníficos escritores; sin embargo, muy rara vez y quizás nunca, hayamos escuchado hablar de un buen oyente. Es requisito indispensable para ser un buen oyente poseer las cualidades siguientes.

- Concentrarse.
- Mantener el contacto visual.
- Comprender claramente el mensaje.
- Prestar atención al interlocutor hasta el final de su intervención.
- Precisar lo esencial de la información.
- Saber preguntar.
- Saber responder con la concisión adecuada.
- Saber esperar el turno que le toca.
- Ante una duda, pedir aclaración.⁵

El habla, es el aspecto fundamental del lenguaje, es el uso real que hace un individuo de su lengua. Implica:

- Una elección de unidades significativas y de sus posibilidades combinatorias para que el hablante exprese su pensamiento.
- Un proceso psicofísico para la fonación del mensaje. Así se materializa la lengua.

Teniendo como herramienta fundamental la expresión oral, es necesario entonces, que la institución universitaria contribuya a fortalecerla. Allí se debe cuidar con mucho esmero aspectos como:

- Articulación correcta, de modo que la pronunciación de los sonidos sea clara.
- Entonación adecuada a la naturaleza del discurso.
- Expresión con voz audible para todos los oyentes.
- Fluidez en la presentación de las ideas.
- Adecuado uso de los gestos y la mímica (recursos extraverbales).
- Participación pertinente y oportuna.
- Capacidad de persuasión.
- Exposición clara del pensamiento.⁶

Aspectos que las autoras asumen para tener en cuenta en la observación durante la aplicación de las actividades en las clases.

Se toma como muestra para la investigación tres grupos de estudiantes del Curso Premédico de la República de Namibia, donde se aplica las actividades. Se fue realizando de forma

sistemática durante 17 semanas, integrándose en la medida que se propiciaba de forma gradual el aprendizaje de los contenidos según programa y el desarrollo de las habilidades comunicativas.

La propuesta realizada por las autoras consiste en actividades dirigidas a dar solución a las necesidades y continuar perfeccionando el desarrollo de habilidades en la comunicación oral de los estudiantes objeto de investigación. Se tuvo en cuenta las características individuales y la atención diferenciada. Actividades para el desarrollo de la comunicación oral de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la biología.

Dicha propuesta es flexible y dinámica y puede ser enriquecida en la práctica, las actividades sugeridas para realizarse a través de las conferencias, seminarios y clases prácticas.

En todo momento el profesor propiciará un clima favorable y motivará al estudiante para que sea sujeto activo de su aprendizaje y sienta la necesidad de perfeccionar sus habilidades comunicativas, donde la expresión oral juega un papel importante, la cual está llena de matices afectivos.

La motivación para aprender implica tomar en consideración vías para favorecer la formación y enriquecimiento de las motivaciones para el aprendizaje; las autovaloraciones que tienen de sí mismos, la formación de una autoestima positiva y el establecimiento de metas con objetivos y aspiraciones adecuadas que fomenten la necesidad de realizar aprendizajes permanentes y la seguridad de tener la preparación para ello.⁷

Propuesta de actividades.

- Empleo de diferentes técnicas participativas para estimular la socialización, y aprendizaje de contenidos.
- Propiciar espacios en la clase para que hablen de determinado contenido, mostrándoles respeto y confianza.
- Posibilidades de lecturas de fragmentos cortos, para expresar las ideas esenciales una vez concluida.
- Establecer diálogos profesor- estudiante y estudiante -estudiante de contenidos determinados, sin que se altere el ritmo y que lo puedan integrar.
- Análisis de las palabras del vocabulario técnico de la asignatura mediante la utilización del glosario de términos biológicos.
- Utilizar diccionarios bilingües y el empleo de otros textos o materiales complementarios elaborados por los docentes del colectivo de biología que permite la actualización de determinados contenidos relacionados con los adelantos científico-técnicos en materia de salud y que hagan posible la rápida adquisición de habilidades comunicativas por parte de los estudiantes.

- Análisis de definiciones.
- Realización de seminarios, que propicien la participación activa en las exposiciones orales, debates, discusiones colectivas.
- Proponer problemas o situaciones de aprendizaje para su posterior análisis o solución.
- Propuestas de interrogantes para ser respondidas por el estudiante en distintos momentos de la clase.
- Búsqueda de información en revistas especializadas, otros textos, internet sobre temas relacionados con la salud y enfermedad para socializarlos en la clase.
- Visualización de láminas, videos para motivar, objetivar o inferir, que conocimientos; estos medios expresan movimientos relacionados directamente con el lenguaje verbal.

A continuación se ofrecen algunos ejemplos de cómo proceder con las actividades propuestas.

1. Técnica participativa.

Presentación de estudiantes y profesor en la clase introductoria de Biología Humana.

Proceder:

El Profesor se presentará escribiendo en la pizarra su nombre completo y el de la asignatura que les va a impartir, expresará oralmente su deseo y perspectivas con respecto al grupo de estudiantes.

Después realizará un conteo del 1 al 5 para formar 5 equipos de trabajo. Una vez formados los equipos les pide que se presenten entre ellos y que escojan un moderador el cual conducirá la técnica a realizar.

Técnica de presentación: El profesor entregará a cada equipo una frase y les pedirá que la lean e intercambien cuál es su mayor deseo; luego el moderador de cada equipo expondrá dicho deseo en plenaria, y los deseos del equipo.

Frases:

- Puesto que a vivir viene el hombre, la educación ha de preparar para la vida. José Martí
 - La virtud, como el arte, se consagran constantemente a lo que es difícil de hacer, y cuanto más dura es la tarea, más brillante es el éxito. La virtud resplandece en las desgracias. Aristóteles.
- Eso es enseñar: hacer hombres piadosos y útiles. José Martí.
- El secreto del éxito es dedicarse entero a un fin. José Martí.
- La Educación es un caudal mucho mejor que la fortuna. Antonio José de Sucre.

Finalmente el profesor expondrá los deseos más representativos del grupo y dará paso a la presentación del programa de la asignatura. Como se puede apreciar esta técnica posibilita la socialización entre los estudiantes y el profesor, un clima afectivo, motivación y mayor

participación, lo cual favorece el desarrollo de habilidades comunicativas la formación de cualidades de la personalidad y de competencias para su desarrollo profesional. Posee además amplias potencialidades para un aprendizaje activo que facilite el proceso de comunicación en la actividad docente educativa, así como el desarrollo intelectual.

2. Observación de láminas.

Ejemplo:

Se le presenta siguiente tarea docente .La membrana citoplasmática es la estructura que define el límite entre la célula y el medio que le rodea, a través de esta se realiza el intercambio selectivo entre estos dos medios.

a) Identifique en el siguiente esquema los componentes estructurales de la membrana citoplasmática.

b) Enuncie la función de cada uno de los componentes estructurales identificados.

Consulte el glosario de términos biológicos y definir: Membrana celular, proteínas y mosaico fluido.

3. Observación de láminas y visionado de videos.

Al impartir los diferentes contenidos de aprendizaje en sus clases el profesor emplea la utilización de materiales en el soporte digital, se integra la computadora en los procesos de enseñanza aprendizaje; se les ofrece oportunidades para que los estudiantes practiquen la lengua; estos recursos resulta muy ventajoso porque promueve un mejor aprendizaje, favorece la de calidad y se adapta a las necesidades individuales, por lo mismo, se sienten motivados y asumen más desafíos.

Ejemplo:

Para caracterizar morfológica y funcionalmente, la matriz citoplasmática y los orgánulos no membranosos y membranosos, destacando el dinamismo y la integridad celular. Una vez de haber asegurado las condiciones previas, se presenta una lámina de una célula donde no aparezca ningún orgánulo, solo la membrana y el citoplasma y se les pide que expliquen las características y composición química. ¿Dónde se localizan los orgánulos? Después de escuchar las respuestas, se les explica que es en este medio, específicamente en la matriz citoplasmática donde se localizan los diferentes orgánulos celulares y para facilitar su estudio los dividimos de acuerdo a sus características estructurales en membranosos y no membranosos. Después se les proyecta el video para que el estudiante y lo visualice en sus tres dimensiones antes de abordar cada uno de los orgánulos, se apropie de la estructura interna celular, por lo que favorece su participación activa en el proceso de aprendizaje de dicho contenido, el desarrollo del vocabulario tributando al desarrollo de habilidades en la comunicación oral al interactuar con el profesor y el grupo en un aprendizaje significativo.

DISCUSIÓN

Una vez concluido el programa de la asignatura y la aplicación de las actividades propuesta se realizó la evaluación cualitativa general mediante los aspectos seleccionados que constituyó la guía de observación para del desarrollo de la comunicación oral en clases (Ver anexo 1).

Las actividades realizadas en la propuesta demostró la efectividad de la misma, aunque una correcta comunicación oral no se logra en unas pocas semanas, se requiere de un trabajo sistemático, un número mayor de actividades, nuevas soluciones al problema y un período mayor de tiempo. No obstante en las reflexiones grupales se constató un cambio notable en los estudiantes, con una mejor articulación, adecuada entonación, al expresarse con voz más audible para todos en el aula, mejor fluidez al exponer o expresar sus ideas, una adecuada gesticulación y mímicas así como una participación pertinente y oportuna.

Se sometió al criterio de expertos (cinco, de ellos tres especialistas y dos docentes con experiencias en ambas asignaturas) para obtener información que sirviera para valorar la propuesta, quienes consideraron que las actividades propuestas para el desarrollo de la comunicación oral son factibles, que responden a las necesidades de los estudiantes; expresaron que las mismas pueden ser aplicadas a otros grupos y continuar su enriquecimiento.

CONCLUSIONES

Las deficiencias presentadas que afectan el aprendizaje del contenido biológico surgen del aprendizaje de la segunda lengua para la cual se hizo una propuesta de actividades como posible solución.

La propuesta de actividades aplicadas contribuyó al desarrollo de la comunicación oral en la mayoría de los estudiantes expresadas en una mejor articulación, adecuada entonación, con voz más audible para todos en el aula, mejor fluidez al exponer o expresar sus ideas, una adecuada gesticulación y mímicas así como una participación pertinente y oportuna.

Los expertos consideran factible la propuesta pues responden a las necesidades de los estudiantes objeto de investigación.

RECOMENDACIONES

Aplicar las actividades en otros grupos y continuar perfeccionándolas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. González, f. Comunicación, personalidad y desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1995.
2. Flores, Y, Marín, M. Conjunto de actividades para desarrollar la expresión oral en lenguas extranjeras. 10mo Taller Internacional de Pedagogía de la Educación Superior. Digitalizado. La Habana, 2015.
3. 3 Colectivo de autores. Programa de Biología Humana. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas; 2016.
4. González, J. Ejercicios, actividades y tareas para la fijación de las linguobilidades a partir de los texto de la sección de curiosidades de los libros aprendamos español I; II; III. Jornada Pedagógica.Digitalizado. La Habana, Cuba: Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2015.p 2.
5. Cassany, d. y otros. Enseñar lengua. grao.4ta edición, Barcelona, 1998.
6. Kaplún, m. Una pedagogía de la comunicación (el comunicador popular).- La Habana: Editorial. Caminos, 2002.
7. Castellanos Simons, d. aprender y enseñar en la escuela.- la habana: editorial. Pueblo y educación, 2002.

Anexo 1.

Guía para la observación del desarrollo de la expresión oral en clases.

- Articulación correcta, pronunciación clara de los sonidos.
- Entonación adecuada a la naturaleza del discurso.
- Expresión con voz audible para todos los oyentes.
- Fluidez en la presentación de las ideas.
- Adecuado uso de los gestos y la mímica.
- Participación pertinente y oportuna.
- Exposición clara del pensamiento.