



## **Caracterización de la especialidad de Oftalmología por el patrón de calidad. Provincia Holguín. Año 2017.**

*Ophthalmology specialty characterization by the quality pattern. Holguin province. 2017.*

**Tania Milagros Fernández Domínguez,<sup>1</sup> Manuel Alonso Montalván,<sup>2</sup> Surina Sera Velásquez,<sup>3</sup>  
Fidel Ricardo Suarez,<sup>4</sup> Marisol Durán Castañeda.<sup>5</sup>**

1 MSc. Especialista de 1er grado en Oftalmología, profesor Asistente. Hospital Clínico Quirúrgico Universitario "Lucía Iñiguez Landín"

2 Especialista de 1er grado en MGI y Oftalmología, Instructor. Hospital Clínico Quirúrgico Universitario "Lucía Iñiguez Landín"

3 MSc. Especialista de 2do grado en Oftalmología, profesor Auxiliar. Hospital Clínico Quirúrgico Universitario "Lucía Iñiguez Landín"

4 MSc. Especialista de 2do grado en Oftalmología, profesor Auxiliar. Hospital Clínico Quirúrgico Universitario "Lucía Iñiguez Landín"

5 Especialista de 1er grado en MGI y Oftalmología, profesor Asistente. Hospital Clínico Quirúrgico Universitario "Lucía Iñiguez Landín"

Correspondencia: [taniamila@infomed.sld.cu](mailto:taniamila@infomed.sld.cu)

### **RESUMEN**

Se realizó un proyecto de evaluación, con enfoque mixto, en el campo de la educación de postgrado, con un diseño transversal, para caracterizar el comportamiento del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional en el postgrado académico de la especialidad Oftalmología en la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín en el año 2017. Se tomó una muestra no probabilística de oportunidad del personal de los centros con formación de postgrado en la especialidad seleccionada, para los estratos de profesores, residentes, graduados hasta cinco años y empleadores. Para el estrato paciente y familiar se realizó mediante un muestreo simple aleatorio. Se emplearon métodos teóricos y métodos empíricos. La variable dependiente fue el comportamiento del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional en el postgrado académico de las especialidades y las independientes el Claustro, escenario laboral, estudiantes, con sus criterios de medida e indicadores. Para el análisis de la información se utilizó el análisis de proporción, medidas de tendencia central, medidas de dispersión, promedio del valor del

ítem, índice relativo, índice de posición y el coeficiente alfa de Cronbach y con los criterios de evaluación establecidos por la Junta de Acreditación Nacional en cada una de las variables. Se identificaron los antecedentes del desarrollo del postgrado en la formación académica de la especialidad a investigar. La evaluación de las variables con respecto al patrón de la Junta de Acreditación Nacional en la especialidad interesada permitió identificar las fortalezas y debilidades.

*Palabras clave: patrón de calidad, especialidades, educación de postgrado.*

## **ABSTRACT**

An evaluation project was carried out, with a assorted focus, at the postgrads education field, with a transverse design to characterize behavior of the quality pattern of National Accreditation Joint in the academic postgrads of Ophthalmology specialty at "Mariana Grajales Coello" Medical Science Faculty in Holguín, in the year of 2017. A not probabilistic opportunity simple was taken in centers where people has received postgrads formation in the specialty already mentioned. It included professors, residents, people already graduated five years ago and employers. The patient and familiar stratum were analyzed by taking a simple sample at random. Theoretical and empirical methods were used. The dependent variable was the quality behavior pattern of the National Accreditation Joint in the specialties academic postgrads, and the independent one was the professors team, working scenario and the students, with their measuring and indicator criteria. For analyzing the information we track into account the proportion analysis, the central tendency measures, dispersing measures, the average of their item value, relative index, position index, the Cronbach Alfa coefficient and evaluation criteria already established by the National Accreditation Joint in each of the variables. The antecedents of development of the postgrads on the academic formation of the specialty to be investigated were identified. The evaluation of the variables regarding the National Accreditation Joint`s pattern in the specialty previously selected allowed us identify the weakness and strengths.

*Key words: quality pattern, specialty, postgrads education.*

## **INTRODUCCION**

La educación superior se enfrenta a una serie de desafíos en un mundo que se transforma, por ello debe revisar su misión y redefinir muchas de sus tareas sustantivas, en especial aquellas que se relacionan con las necesidades de la sociedad en materia de aprendizaje y superación continua. Se requieren esfuerzos para elevar la formación pedagógica y científica de los profesores, lo cual tributará en una mejor preparación.

La educación de postgrado es el subsistema de la educación superior encargado de ofertar los procesos de crecimiento profesional. Está integrada por dos áreas: la formación académica y la superación profesional. La primera tiene la responsabilidad de dirigir y controlar los procesos de formación en el campo de las especialidades, las maestrías y los doctorados; la segunda se responsabiliza con la superación profesional y la capacitación a través de los cursos, diplomados, entrenamientos y otras formas de educación de postgrado.<sup>1</sup>

La expansión de la educación de postgrado fue grande en la segunda mitad del siglo pasado. En la última década, por ejemplo, su crecimiento interanual estuvo cercano al 4%, aun cuando se ha producido estancamiento en años recientes en países tan importantes como Estados Unidos, Alemania e Inglaterra, en contraste con un crecimiento acelerado en Japón, España y en la mayoría de los países de América Latina. Se tiene una idea del volumen de actividad de postgrado en el mundo expresando que para 1994 unos 4.100.000 profesionales, o poseedores de un primer título universitario, participan en programas de más de un año de duración en instituciones educacionales y científicas de diversa naturaleza. De esa cantidad un 36% corresponde a Estados Unidos, 4,8% a América Latina, 80% a los diez países más industrializados y 20% a los 150 países restantes. Lo anterior significa que en cada año alrededor de un millón de personas obtenían en el mundo un segundo y más alto título de educación superior. Sólo en Estados Unidos se otorgaron en 1990 unos 350.000 títulos de postgrado, 14% de los cuales fueron a profesionales extranjeros.<sup>2</sup>

Antes de 1959 en nuestro país los profesionales del sector de la Salud se graduaban mayoritariamente en los Estados Unidos, posteriormente continuaban estudios de postgrado en las escuelas de verano de este país o en países europeos. Con el Triunfo de la Revolución comienzan a producirse transformaciones radicales en la formación de postgrado en nuestro país como una de las grandes prioridades de nuestro proyecto social. El resultado es que en las últimas cuatro décadas la educación superior transitó de apenas tres universidades a una red que abarca todo el país; desde muy temprano fue formulándose el propósito de atribuir a las Universidades la función de la educación posgraduada.<sup>3</sup>

A partir de la reforma universitaria de 1962 se comienza a organizar el proceso formativo de postgrado de forma centralizada inicialmente; los cursos de superación profesional tenían el propósito de realizar una formación especializada emergente en una población de médicos que había mermado en un 50%, por el abandono del país hacia los Estados Unidos. Debía suplirse esta insuficiencia y resolverse las demandas impuestas por la existencia de enfermedades de carácter endémico, como el parasitismo intestinal, la malaria, el tifus y otras, causado por décadas de abandono gubernamental en materia de políticas de salud.<sup>3</sup>

En Cuba la relación entre crisis económica y desarrollo científico ha conducido a respuestas distintas a las habituales en el Tercer Mundo: en nuestro país el desarrollo científico y tecnológico se ha percibido como una palanca para enfrentar la crisis y las capacidades creadas por la educación como una oportunidad que es preciso aprovechar y cultivar. Esto explica que en la última década el desarrollo científico y tecnológico haya sido notablemente promovido. Como se sabe desde inicios de los 80 del siglo pasado, Cuba ha apostado al desarrollo en los campos de las biociencias con énfasis en las aplicaciones biotecnológicas. Y ello sin abandonar otras direcciones asociadas al patrón tecnológico contemporáneo: nuevos materiales, nuevas fuentes energéticas, microelectrónica y computación, entre otras.<sup>4, 5</sup>

En aras del desarrollo de la medicina en Cuba debemos pensar como nuestro Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz cuando decía "...y ya debemos acostumbrarnos a pensar en comparaciones, no con los países del tercer mundo, de América Latina, sino con los países desarrollados", tan temprano como en el Claustro Extraordinario de Profesores del Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana el 11 de junio 1982.

El sistema de postgrado en Cuba se trata de un sistema nacional, para el que existe un Reglamento de Postgrado de la República de Cuba que define el papel rector del Ministerio de Educación Superior en ese ámbito, que abarca dos subsistemas básicos, el de Superación Profesional que incluye desde cursos cortos hasta diplomados y el de Postgrado Académico que incluye doctorados, maestrías y especialidades.<sup>6</sup>

Para el contenido del presente trabajo es de vital importancia hacer un recuento de la historia de la Educación médica de postgrado durante la etapa revolucionaria en Holguín.

En el curso escolar 1965-1966 nace la docencia de las Ciencias Médicas en la Provincia dentro del recién inaugurado Hospital "Vladimir I. Lenin", como Unidad Docente adscrita y dependiente de la Universidad de Oriente, dirigida entonces por Vice Director Docente del Hospital. En el curso 1973 -1974 se constituye la Filial Universitaria de Holguín.<sup>3</sup>

En el curso 1975 - 1976 se crea la Facultad de Medicina, a la que se le confiere el nombre de "Mariana Grajales Coello" por sugerencia del Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz en visita realizada a la provincia y específicamente al área de la edificación, adscrita al Instituto Superior de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba.<sup>4</sup>

Históricamente se han graduado un total de 8 550 nuevos especialistas en las 54 especializaciones que se realizan en la provincia. De ese total, como parte del principio internacionalista de nuestra Revolución, se han graduado 289 especialistas de 20 países en 12 especialidades.<sup>3</sup>

La calidad del proceso formativo de la Universidad de Medicina en Holguín se evidencia por los resultados de la evaluación externa de la Junta de Acreditación Nacional, que otorgó la categoría de Certificada a las carreras de Medicina y Estomatología, así como a la Maestría

de Educación Médica y a la Universidad de Ciencias Médicas, por la satisfacción de los empleadores, estudiantes, profesores y egresados, así como la contribución que realiza la Universidad a los indicadores de salud y al cuadro de salud de la Provincia.<sup>3</sup>

El control de la calidad en la Educación Superior Cubana comenzó a integrar los procesos de evaluación (autoevaluación, evaluación externa) con la acreditación, a partir del año 1999 en que se hace oficial el Sistema de Evaluación y Acreditación de las Maestrías (SEA-M).<sup>7</sup>

La formación postgraduada de especialidades en el Sistema Nacional de Salud hasta la fecha no ha tenido un proceso de certificación y acreditación; solo se ha tenido en cuenta el cumplimiento de un grupo de requisitos para la autorización de sus procesos docente educativos. En las visitas que se realizan a las unidades de salud donde hay formación especializada de postgrado se hacen con objetivos específicos, dirigidas a evaluar determinados elementos pedagógicos, científicos, asistenciales e investigativos.<sup>2, 8-13</sup>

Es la caracterización de la especialidad Dermatología en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín según el patrón de calidad del Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Postgrado de la Junta de Acreditación Nacional, la principal motivación que contribuirá a enriquecer los conocimientos teóricos y científicos sobre el tema de evaluación de la calidad en la Educación Superior y de los sistemas de evaluación y acreditación en especialidades de Postgrado, permitiendo a su vez conocer las fortalezas y debilidades en la formación de los recursos humanos en la especialidad de Oftalmología, así como publicar los resultados.

Por esta razón nos planteamos el siguiente problema científico: ¿Cómo se caracteriza el patrón de calidad del Sistema de evaluación y acreditación de especialidades de postgrado en la especialidad Oftalmología en la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín?

### **Objetivos.**

#### **General:**

Caracterizar las variables del patrón de calidad en la especialidad de Oftalmología en la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín en el año 2017.

#### **Específicos:**

1. Identificar los antecedentes históricos del desarrollo del postgrado en la formación académica de la especialidad a investigar.
2. Analizar las variables del patrón de calidad en la especialidad objeto de estudio.
3. Determinar las fortalezas y debilidades presentes al aplicar el patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional en la especialidad estudiada.

## **DISEÑO METODOLÓGICO**

El presente trabajo responde a un proyecto de evaluación con enfoque mixto y diseño transversal, en el campo de la Educación de Postgrado. El objeto de estudio es la evaluación y acreditación de especialidades según el patrón de la Junta de Acreditación Nacional y el campo de acción la caracterización del patrón de calidad de las especialidad Oftalmología de la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín.

Para caracterizar el comportamiento del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional en el postgrado académico de las especialidad Oftalmología en la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín en el año 2017, la población fue la totalidad de los docentes, estudiantes de la especialidad (residentes), especialistas graduados en los últimos cinco años, empleadores de las unidades asistenciales seleccionadas a efecto de la investigación y los pacientes y familiares atendidos por la especialidad estudiada.

La muestra se escogió de los diferentes centros con formación postgraduada en las especialidades:

- Hospital Universitario Pediátrico Provincial "Octavio de la Concepción y de la Pedraja".
- Hospital Universitario Clínico Quirúrgico "Lucía Iñiguez Landín".

Y estuvo conformada por los estratos:

- Profesores de las especialidades: participan directamente en la formación del residente, que se encuentren en el momento de la investigación.
- Residentes: los estudiantes matriculados y que se encuentran realizando la especialización en el momento de la investigación.
- Especialistas graduados hasta cinco años anteriores: Se consideraron los especialistas que se encontraron en el momento de la misma.
- Empleadores: comprende a los dirigentes de las unidades de formación de la especialidad seleccionada, que se encontraban en el momento de la investigación.
- Pacientes y familiares: se tomaron a los pacientes y familiares que se encontraban recibiendo el servicio de la especialidad Dermatología de en las unidades de formación seleccionadas en el momento de la investigación.

La información referente al claustro objeto de la investigación se obtuvo en la dirección de las instituciones interesadas. La información sobre matrícula, graduados, la eficiencia horizontal y vertical, se encontró en el departamento de estadística de la secretaría docente general. Además la información de las plazas ofertadas y otorgadas se obtuvo del registro de la dirección de postgrado de la Universidad de Ciencias Médicas.

Se tomó una muestra no probabilística de oportunidad del personal que se encontraba laborando en las especialidades seleccionadas en el momento de la investigación, para los estratos de: profesores, residentes, graduados hasta cinco años y empleadores. Para el estrato paciente y familiar se realizó un muestreo simple aleatorio.

### **Métodos de estudio.**

Se emplearon métodos teóricos y métodos empíricos.

Para las indagaciones **teóricas** se utilizaron:

Revisión documental: Se utilizó para profundizar en el estudio bibliográfico y de normas, resoluciones y programas de formación como aspecto esencial en la conformación del sustento teórico de la investigación.

Histórico-lógico: El uso de este método permitió indagar acerca del comportamiento histórico de la formación posgraduada en la especialidad objeto de estudio en la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín.

Inducción-deducción: Para la evaluación del estado actual de la especialidad según el patrón de calidad.

Análisis y síntesis: Para la interrelación de los hallazgos obtenidos a través de los instrumentos aplicados.

Sistematización: Permitted establecer las regularidades en relación al proceso de evaluación.

Para las indagaciones **empíricas** se realizaron encuestas estructuradas en cuestionarios y entrevistas que permitieron la obtención de información acerca del objeto de investigación.

Se diseñaron los formularios de los cuestionarios dirigidos a: empleadores, residentes, docentes, especialistas hasta cinco años de graduados en la especialidad de Oftalmología.

Se elaboró el formulario de la entrevista a los pacientes y/o familiares atendidos por la especialidad investigada.

Los instrumentos fueron obtenidos de tesis doctorales donde fueron validados.<sup>14, 15</sup> Las modificaciones realizadas se validaron en un ensayo piloto a la especialidad de Otorrinolaringología mostrando una consistencia interna alta, ratificando su confiabilidad.

El cuestionario a profesores de las especialidades (docentes), consta de información general y ocho preguntas cerradas, con un total de 39 ítems. Este se aplicó a la muestra constituida en la especialidad de Oftalmología por 42 docentes.

El cuestionario a estudiantes de la especialidad (residentes), consta de información general y cuatro preguntas cerradas, con un total de 27 ítems. Se realizó en la especialidad de Oftalmología a cinco residentes que constituyeron la muestra.

El cuestionario a especialistas graduados hasta cinco años anteriores, consta de información general y nueve preguntas cerradas, con un total de 51 ítems. Este se aplicó a la muestra constituida en la especialidad de Oftalmología por cinco especialistas.

Se realizó en la especialidad del cuestionario a empleadores (directivos), consta de información general y cinco preguntas, cuatro cerradas y una abierta, con un total de 32 ítems. Se realizó en la especialidad de Oftalmología a ocho directivos que constituyeron la muestra.

La entrevista a pacientes y/o familiares, consta de información general y 11 preguntas, nueve cerradas y dos abiertas, con un total de 11 ítems. Este se aplicó a 56 pacientes y/o familiares atendidos en la especialidad de Oftalmología, que constituyeron la muestra.

**Variable dependiente:** comportamiento del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional en el postgrado académico de la especialidad de Oftalmología en la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín.

**Variables independientes.**

**Claustro:** compuesto por los profesores y tutores que participan en la formación postgraduada de la especialidad en el área de conocimientos del programa.

**Escenario laboral:** Espacio esencial donde se forma el especialista mediante la educación en el trabajo, en condiciones de infraestructura que cumplen los requisitos necesarios o estándares de calidad requeridos.

**Estudiantes:** profesionales matriculados y que cursan el programa de formación especializada.

Procedimientos estadísticos: para el análisis de la información se utilizó el análisis de frecuencias simple, medidas de tendencia central del tipo de la media, medidas de dispersión como la desviación estándar y el coeficiente de variación para el análisis de variables obtenidas de cada una de las especialidades en investigación y su comparación entre ellas y con los Criterios de Evaluación establecidos por la Junta de Acreditación Nacional para cada una de las variables objeto de investigación.

Se utilizaron además:

El **promedio del valor del ítem**, generaliza el ítem a partir de los valores individuales entre el total de encuestados.

Las **frecuencias relativas (proporción) del promedio del valor del ítem** dentro de la pregunta, favorece la interpretación del indicador anterior para su presentación y comparación con los demás estadígrafos estudiados. Su valor máximo es uno.

El **índice de posición**, representa una medida relativa que ilustra la posición que ocupa un ítem en la preferencia de los encuestados dentro de determinada dimensión explorada.<sup>16</sup>

El **coeficiente alfa de Cronbach** es el indicador de uso frecuente para evaluar la consistencia interna de las preguntas o ítems de un instrumento y refleja la confiabilidad del mismo, mide el grado total de coherencia interna de la escala.<sup>17, 18</sup>

Con el programa Excel del paquete Office 2013 un microcomputador de Mesa Pentium 4, Marca Intel con sistema operativo Windows 2010, se creó la base de datos para cada estrato en estudio, además de la confección de tablas de trabajo que facilitaron e análisis y comprensión de los resultados.

Se realizó triangulación de datos y metodológica de la información obtenida por diferentes fuentes, lo que permitió mediante la síntesis arribar a conclusiones y proponer recomendaciones.

En todo el proceso se cumplió el código de ética para el desarrollo de las investigaciones en el campo educacional y social.

## **ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

### **Historia de la Oftalmología en Holguín.<sup>19</sup>**

Usamos la información compilada por la Jefa del Grupo provincial de Oftalmología Dra. Surina Sera Velázquez, que aunque no ha sido publicada, expone algunos momentos trascendentales de la especialidad en la provincia de Holguín, lo que constituye propósito del presente trabajo.

Antes de 1959 solo un médico holguinero, el Dr. Miguel Avilés ejerció esta especialidad médica en Holguín. Se conoce también que un médico camagüeyano visitaba una vez al mes la oriental provincia para practicar de forma privada algunas intervenciones quirúrgicas oculares.

El triunfo revolucionario significó un hito en la medicina cubana y por tanto también para la Oftalmología. El abandono del país de más del 70% de quienes ejercían la especialidad en la isla, en 1960, obligó a crear nuevos planes docentes para la formación de oftalmólogos. En esta etapa llega a Holguín el Dr. Elio Marrero Faz, quien junto a un grupo de optometristas como Betancourt, Ceferino Ramírez, Joaquín González Álvarez y Armando Callard (padre e hijo) inicia la atención ocular en la etapa revolucionaria.<sup>20</sup>

Un hecho trascendental se produce a inicios de 1965 en el Hospital Civil de Holguín cuando el Dr. Marrero junto al optometrista Armando Callard (padre) realiza el primer trasplante de córnea heterólogo con fines terapéuticos.

En noviembre de ese mismo año la Unión Soviética dona a Cuba uno de los hospitales más grandes y mejor dotados del país Inaugurado por el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz y que recibió el nombre del insigne Vladimir Ilich Lenin. En febrero de 1966 el Dr. Marrero asume la dirección de lo que sería el primer Servicio Provincial de Oftalmología, al que se incorporaron, además de los optometristas del Hospital Civil, algunos especialistas soviéticos como los doctores Prinkof y Popov; este último junto a Marrero publicaría luego una importante monografía sobre úlcera grave de la córnea y queratoplastia terapéutica.<sup>21</sup>

En 1967 se inicia la docencia médica en Holguín y se incorporan los primeros 19 estudiantes de medicina a su rotación por oftalmología. En 1968 se suman tres internos verticales y cuatro residentes a la formación en esta especialidad. Un año más tarde se realizan los primeros exámenes a internos verticales. En 1968 se incorporan al servicio seis médicos de otras provincias quienes continúan sus estudios hasta graduarse de especialistas en Oftalmología.

En esta etapa se produce una evolución cualitativa importante en la atención oftalmológica de la provincia a partir de la incorporación de nuevos medios diagnósticos y terapéuticos como una lámpara de hendidura Karl Zeiss y un fotocoagulador de rayo Xenón para tratamiento de retina, traído personalmente a Holguín por el profesor Zoilo Marinelo.

En 1970 se efectúan los primeros exámenes de especialista en Oftalmología obteniendo su título tres especialistas. El trabajo docente en esta etapa logró una importante madurez con la creación de la Cátedra de Oftalmología.

La primera Jornada Científica de la especialidad se realiza en el año 1975 donde se funda la Filial de la Sociedad Cubana de Oftalmología. Esta organización ha propiciado la investigación y el desarrollo científico de sus miembros.

El médico Leonid Solotariov fue el último asesor soviético que se incorpora al servicio oftalmológico de Holguín en 1978. Entre los méritos de este especialista se destacan la realización del primer implante de un lente intraocular (modelo Krasnov de Iris clip) en esta provincia, así como trasplantes de córnea y cirugía revitalizadora para el tratamiento de la retinosis pigmentaria.

A mediados del año 1988 se trasladan completamente, al Hospital Pediátrico Provincial "Octavio de la Concepción y de la Pedraja", los especialistas dedicados a la oftalmología pediátrica, creándose el servicio que desde entonces ofrece consultas de estrabismo, visión binocular, campo visual, tratamiento de rehabilitación de ortóptica y pleóptica.

El 6 de septiembre de 1991 se comienzan a desarrollar las actividades para la atención especializada dirigida a los pacientes con retinosis pigmentaria. El 8 de noviembre de 1991 se inaugura el Centro Provincial de Retinosis Pigmentaria por el insigne profesor Orfilio Peláez Molina, con sus respectivas áreas de ingreso, consultas y tratamiento.

Otros hechos relevantes en la historia de la oftalmología holguinera fueron la celebración en esta provincia del V Proyecto Internacional ORBIS, cuyo avión hospital aterrizó en la provincia en el año 2000. Oftalmólogos de la mitad oriental del país e invitados de la dirección nacional de oftalmología pudieron presenciar complejas intervenciones quirúrgicas oculares así como conferencias actualizadas y entrenamientos que mucho beneficiaron a los profesionales asistentes.

Por otra parte el inicio de la cooperación de una organización no gubernamental, la Christoffer Blinden Misión (CBM), con la oftalmología cubana benefició en gran medida el desarrollo de esta especialidad en la provincia. Esta organización no gubernamental no solo aportó recursos materiales como microscopios quirúrgicos, lámparas de hendidura, biómetros e insumos para cirugía sino que además inició importantes programas en la provincia como el dirigido a la retinopatía de la prematuridad (ROP), el de baja visión y fortaleció otros como el de la prevención de ceguera por catarata.

En julio de 2004 por iniciativa de los presidentes Fidel Castro y Hugo Chávez se inicia una experiencia única que involucra en sus inicios a Cuba y Venezuela. Miles de venezolanos aquejados de catarata, glaucoma, pterigion y otras afecciones oculares de posible solución quirúrgica viajan a Cuba para recibir tratamiento. Para lograr este importante programa que recibió el nombre de Misión Milagro fue necesario organizar en poco tiempo una compleja infraestructura en ambos países. En el mes de Junio parte hacia Venezuela el primer grupo de ocho especialistas en Oftalmología.

Se construye el Centro Oftalmológico de Holguín, en el ala izquierda del Hospital Clínico Quirúrgico "Lucía Iñiguez Landín", el cual inicia su funcionamiento el 3 de diciembre de 2007 para brindar servicios a la población de la provincia Holguín, con equipamiento de alta tecnología que ha permitido un gran salto de calidad en la atención oftalmológica.

El Centro Oftalmológico ha jugado un papel importante en el desarrollo científico y en la formación de recursos humanos dentro de la especialidad, no solo para la provincia sino también para la región oriental del país. La evaluación por una comisión nacional en noviembre de 2008 lo convierte en Centro de referencia territorial; se acreditaron el total de sus cátedras: Catarata, Glaucoma, Oculoplastia, Cirugía Refractiva, Neurooftalmología, Baja Visión, Retina y Córnea.

La introducción de tecnología de punta ha permitido brindar servicios nunca antes ofertados en nuestra provincia como la cirugía refractiva con láser de excímeros, la facoemulsificación como técnica para la cirugía de catarata, así como la aplicación de láser YAG y de argón en diversas entidades oculares y la cirugía videoendoscópica de vías lagrimales entre otras.

Hasta el curso escolar 2015-2016 se han graduado 137 especialistas de primer grado en Oftalmología, dentro y fuera de la provincia, en la Facultad Cubana de Oftalmología, en el edificio Focsa, fueron formados valiosos profesionales. Además en la década de los 80 se graduaron dos especialistas de otras nacionalidades.

La especialidad atiende además a la totalidad de la población de los municipios con profesionales propios y a través de la proyección comunitaria de los especialistas del Centro Oftalmológico provincial. En los municipios también se cubre la docencia de los alumnos de Medicina.

### Caracterización de la especialidad de Oftalmología por el patrón de calidad.

Los escenarios de formación de la especialidad Oftalmología están: como principal sede el Centro Oftalmológico en el Hospital Universitario Clínico Quirúrgico “Lucía Iníguez Landín”, además el Hospital Universitario “Vladimir Ilich Lenin” y el Hospital Universitario Pediátrico “Octavio de la Concepción y de la Pedraja”. El claustro de profesores está conformado en el momento del estudio por 42 especialistas en Oftalmología, ocho del sexo masculino y el resto del femenino, con una media de edad de 46,6 años, la desviación estándar es de 11,6 años considerándose un claustro joven dada por la formación acelerada que ocurrió en la Facultad Cubana de Oftalmología, en el edificio Focsa, hace alrededor de 10 años. La experiencia como especialistas es de 17,4 años promedio. De acuerdo a los indicadores se cumple con el patrón de la Junta de Acreditación Nacional al disponer de profesores con reconocido prestigio en el área de conocimiento de la especialidad, avalado por una experiencia de 10 o más años con evaluaciones satisfactorias, al contar con profesores que han trabajado en la formación de especialistas como docentes durante 13,8 años como media.<sup>10</sup>

Al realizar la comparación de los resultados obtenidos (cuadro I) con los criterios establecidos por el Patrón en la variable categoría de profesores y tutores se observa que solo 21,4 % son profesores auxiliares y especialistas en segundo grado, teniendo en cuenta que esta categoría en las Ciencias Médicas al efecto de la acreditación se homologa al Doctor en ciencias entonces el claustro de Oftalmología no puede considerarse siquiera para los parámetros de Programa Avalado pues no llega al porcentaje de especialistas, doctores o másteres con formación en el área del conocimiento de la especialidad: entre 30% y 69% (ambos inclusive).<sup>10</sup>

Cuadro I. Caracterización del claustro según categoría y escenario de formación. Especialidad Oftalmología. Provincia Holguín. Año 2017.

Categorización del Claustro	Escenarios de Formación			Total	
	HCQLI	HVIL	HPP		
Categoría docente					
Profesor Titular	0	0	0	0	0,0
Profesor Auxiliar	8	1	0	9	21,4
Profesor Asistente	17	1	5	23	54,8
Profesor Instructor	7	0	3	10	23,8
Total	32	2	8	42	100,0
Categoría científica					

Doctor en Ciencias	0	0	0	0	0,0
Master	7	1	3	11	26,2
Sin categoría	25	1	5	31	73,8
Total	32	2	8	42	100,0
Categoría académica					
Especialista de Primer Grado	25	1	7	33	78,6
Especialista de Segundo Grado	7	1	1	9	21,4
Total	32	2	8	42	100,0
Categoría investigativa					
Si	0	0	0	0	0,0
No	32	2	8	42	100,0
Total	32		8	42	100,0
	2				

n = 42

Leyenda: Hospital Universitario Clínico Quirúrgico "Lucía Iñiguez Landín" (HCQLI), Hospital Universitario "Vladimir Ilich Lenin" (HVIL), Hospital Universitario Pediátrico "Octavio de la Concepción y de la Pedraja" (HPP).

En cuanto a la categoría docente en el 2012 el Dr. Martínez Barrera evidencia en su estudio un estancamiento de los profesores en la categoría de instructor con 24 especialistas en esta, considerada de tránsito. En el presente estudio solo 10 la mantienen y durante el presente curso se realizaron ocho cambios de categoría a Profesores Asistentes, además hay tres Profesores Auxiliares más que en el estudio realizado en el año 2012, pero aún carecen de Profesor Titular. El autor considera que la demora en los cambios de categoría, según los requisitos que deben cumplir los profesores para transitar a categorías superiores, se debe a la gran demanda que han tenido los Oftalmólogos durante los últimos 10 años en el cumplimiento de misiones internacionalistas vinculadas a Misión Milagros y Servicios Médicos Cubanos.<sup>22, 23</sup>

El 26,2 % ostentan el título de Master en diferentes materias que contribuyen a enriquecer su trabajo en el proceso de formación de la especialidad, cifras que no alcanza la escala de avalada, según el patrón pues están entre 30 y 69%.<sup>10</sup>

Ningún especialista tiene la Categoría de investigador, lo que resulta una insuficiencia y no se corresponde con los resultados investigativos que han obtenido, como discutiremos más adelante

En el aspecto de participación y presentación de trabajos en eventos científicos (cuadro II) a nivel internacional, nacional, territorial, provincial y local el claustro de la especialidad alcanzó un promedio de 6,1 participaciones por profesor, superando lo establecido por las evaluaciones de la Junta para la excelencia del programa; hecho que se destaca en el escenario del Hospital Universitario Clínico Quirúrgico “Lucía Iñiguez Landín” y a la vez contrasta con lo que anteriormente se describió en la insuficiencia de categorías investigativas.<sup>10</sup>

En cuanto a los parámetros que evalúan los reconocimientos sociales relevantes obtenidos por el claustro, se cumple con los requisitos de programa certificado según el Patrón al apreciar que fueron otorgados más a nivel nacional y local, teniendo un promedio de 2,02 premios por docente en general, considerándose excelente al superar el patrón de 2 por profesor y destacándose significativamente el Hospital Universitario “Vladimir Ilich Lenin”.<sup>10</sup>

Respecto al criterio de evaluación de calidad por la participación de los profesores en el capítulo de la sociedad científica, todos pertenecen a la Sociedad Cubana de Oftalmología, por lo que se alcanza lo establecido por la Junta, además se destaca que 11 profesores pertenecen a más de dos sociedades científicas.<sup>10</sup>

Los docentes se mantienen muy activos en el proceso de formación de postgrado por lo que se aprecia la vasta experiencia en la tutoría, asesoría y tribunales de exámenes con más de 10 años con dominio del programa, como exige el patrón a evaluar.<sup>10</sup>

Sería de utilidad para el claustro tener recogidas y archivadas las evidencias documentales de las participaciones en los diferentes eventos, los trabajos presentados, los reconocimientos sociales relevantes obtenidos en los últimos 5 años, así como las publicaciones.

Para la caracterización de los escenarios laborales y la disponibilidad de recursos, (cuadro III) se utilizó la información de las encuesta a los 42 profesores, cinco estudiantes de la residencia (residentes), cinco especialistas con menos de cinco años de graduados y ocho directivos, de los tres escenarios docentes seleccionados para la investigación, para un total de 60 profesionales encuestados.

Cuadro II. Caracterización del claustro según desarrollo científico técnico en los últimos cinco años y escenario de formación. Especialidad Oftalmología. Provincia Holguín. Año 2017.

Categorización del Claustro	Escenarios de Formación			Total
	HCQLI	HVI	HPP	

---

Participación en eventos

científicos

Internacional	18	2	5	25
	54	4	8	66
Nacional				
	14	2	0	16
Territorial				
Provincial	37	12	13	62
Local	62	2	12	76
Total	185	22	38	245
	5,97	11	5,4	6,1

Promedio

Reconocimientos sociales

relevantes

Internacional	5	0	0	5
Nacional	10	4	6	20
Territorial	4	0	0	4
Provincial	20	4	7	31
Local	19	0	2	21
Total	58	8	15	81
	1,9	4	2,1	2,02

Promedio

Participación en capítulos de

sociedades científicas

Una	18	0	8	26
Dos	5	0	0	5
Más de Dos	9	2	0	11
Total	32	2	8	42

Tutorías, asesoría y

tribunales de exámenes

	8	2	1	11
Tutoría				
Asesoría	3	2	1	6
Tribunales	15	2	5	22
Total	26	6	6	39

---

n = 42

Leyenda: Hospital Universitario Clínico Quirúrgico "Lucía Iñiguez Landín" (HCQLI), Hospital Universitario "Vladimir Ilich Lenin" (HVIL), Hospital Universitario Pediátrico "Octavio de la Concepción y de la Pedraja" (HPP)

Teniendo en cuenta este preámbulo de la importancia del escenario de formación, tras el procesamiento estadístico arribamos al resultado promedio de la opinión individual es de 3,06 considerado este de bien en general, según la evaluación que se dio en el instrumento, lo que lleva a considerar que le faltan condiciones y escenarios para lograr ascender en la acreditación; demostrando además que este resultado se repetiría en similares contextos en un 61 % de individuos según el índice relativo.

Se debe destacar la puntuación que recibieron los escenarios de formación del Hospital Universitario "Vladimir Ilich Lenin" con media de 2,55 y el Hospital Universitario Pediátrico "Octavio de la Concepción y de la Pedraja" 2,17; que no coincide con la media del Hospital Universitario Clínico Quirúrgico "Lucía Iñiguez Landín" que alcanza 3,37 y está dada, según encuesta, por la diferencia de equipamiento y condiciones en el escenario laboral principalmente, lo que además constató el autor.

La importancia otorgada en la visión individual del escenario de formación se apreció en la disponibilidad de bibliografía con 3,65; seguida del aseguramiento de material docente con 3,44 y las condiciones de la instalación con 3,30.

Cuadro III. Caracterización de los escenarios de formación según disponibilidad de recursos y escenarios laborales. Especialidad Oftalmología. Provincia Holguín. Año 2017

<b>Recursos</b>	<b>Promedio</b>	<b>IR</b>	<b>IP</b>
Condiciones de la instalación.	3,30	0,66	0,57
Condiciones del equipamiento	3,11	0,62	0,53
Abastecimiento de instrumental	2,56	0,51	0,39
Abastecimiento de los medicamentos	2,56	0,51	0,48
Abastecimiento del material gastable	3,26	0,65	0,57

Condiciones del mobiliario clínico	2,95	0,58	0,49
Condiciones del mobiliario no clínico	2,86	0,57	0,46
Abastecimiento de material de aseo e higiene	2,89	0,57	0,47
Aseguramiento de material docente	3,44	0,68	0,61
Disponibilidad de bibliografía impresa y/o digital	3,65	0,72	0,60
Promedio de la dimensión	3.06	0,61	0,52

n=60

Leyenda: **IR:** Índice Relativo. **IP:** Índice de Posición.

Alfa de Cronbach: 0,89

De la evaluación en grupos es significativa la importancia que el personal otorga a cuestiones como la bibliografía indispensable para el estudio, docencia y superación, así como al aseguramiento de material docente. Otras cuestiones a que el grupo ofreció prioridad fueron el material gastable y las condiciones de la instalación dado por el análisis del índice de posición que se igualan.

El proceso de matrícula en la universidad se realiza en correspondencia con las demandas sociales de la provincia Holguín y los requerimientos de ingreso previstos en el cuerpo del programa (gráfico I).

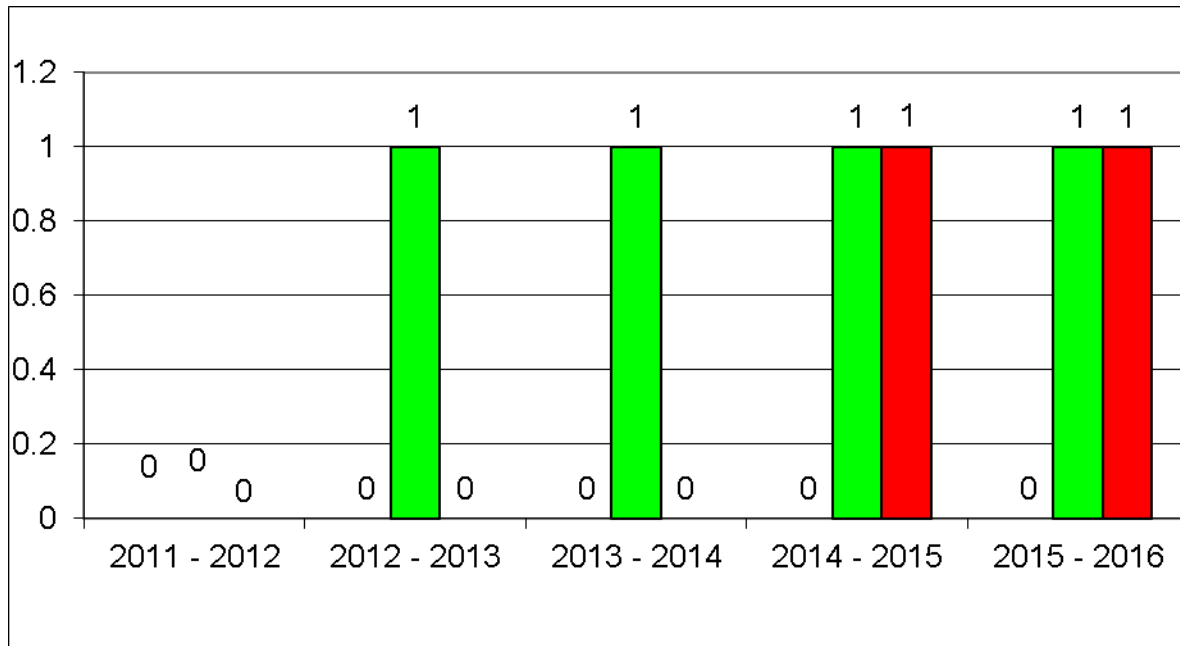
El programa, basado en el principio de la formación posgraduada integral de los profesionales, en un escenario de intercambio y debate, satisface el objetivo de fortalecimiento de la identidad cultural y desarrolla en los estudiantes valores éticos, la creatividad, la independencia y las aptitudes para el desempeño profesional como especialista.

Hoy es significativa la presencia de estudiantes extranjeros con tres en formación: uno en tercer año, uno en segundo y otro en primero. Con lo que se cumple el acápito de la Junta acerca de la participación de estudiantes extranjeros en las ediciones del programa que se

desarrollan en Cuba. Hoy se retomó este reto pues solo en la década del 1980 se habían graduado antes especialistas extranjeros en Holguín.<sup>10</sup>

### GRÁFICO I

Plazas de especialización en Oftalmología según curso escolar. Provincia Holguín. Cursos 2011-2016.



Fuente: Documentación de secretara docente de postgrado.

Leyenda: ■ Plazas otorgadas. ■ Matriculados. ■ Graduados

Se forman además especialistas para los Servicios Médicos de las Fuerzas Armadas Revolucionarias (FAR) y el Ministerio del Interior (MININT), lo que significa también en la matrícula y graduación, contribuyendo al aporte de este claustro en la formación de especialistas para Cuba y otros países.

Debido a la gran formación de especialistas en la década pasada, gracias a la idea de nuestro Comandante, en la Facultad de Oftalmología en el Focsa ocurre una pausa en la formación de especialistas en las provincias. Los que aparecen en el grafico III, fueron formados para las FAR.

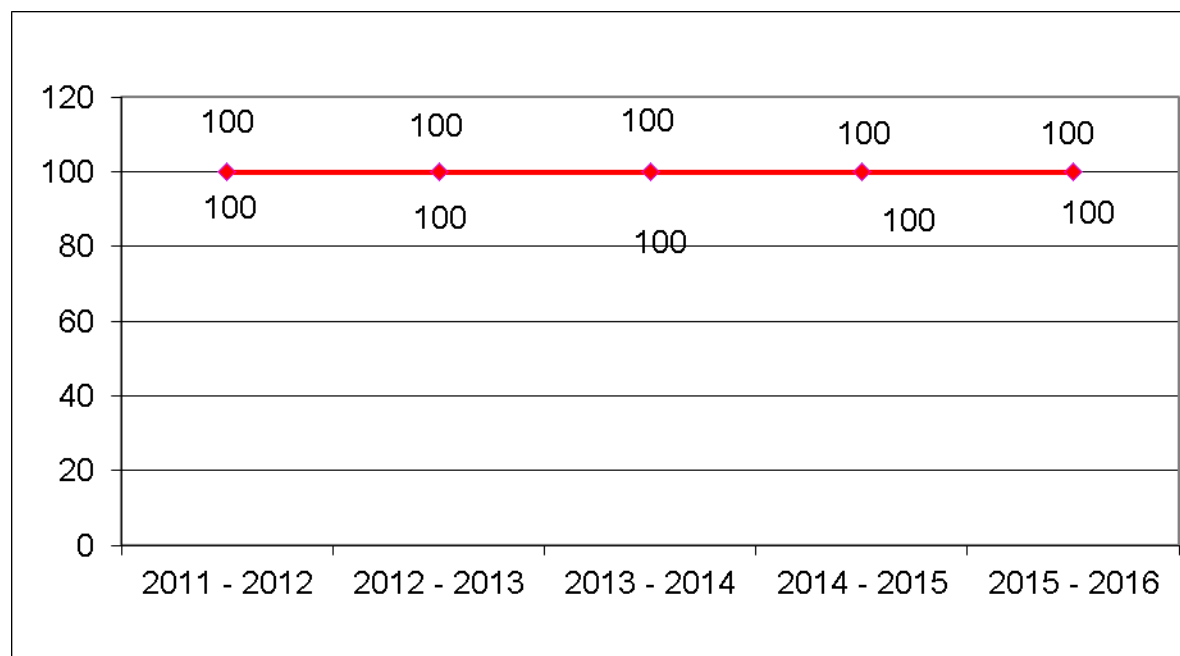
En cuanto a la eficiencia horizontal (gráfico II) Oftalmología logró mantenerse en el 100 % de examinados aprobados en exámenes de pase de año hasta el curso 2015-2016, encontrándose dentro de los parámetros de la Junta que considera positivo que durante el

periodo de los créditos, un total de al menos un 80% de estudiantes realizan los exámenes de año. <sup>10</sup>

En relación con la eficiencia vertical la especialidad tuvo un comportamiento excelente al mantener un 100% de graduaciones previstas, lo que cumple con la evaluación para la excelencia esperada de que al menos un 80% de estudiantes defendidos en el periodo de vencimiento de los créditos. <sup>10</sup>

### GRÁFICO II:

Eficiencia académica según curso escolar. Especialidad Oftalmología. Provincia Holguín. Año 2017.



Fuente: Documentación de secretaría docente de postgrado.

Legenda: ◆ Eficiencia Vertical. ◆ Eficiencia Horizontal.

La evaluación final expuso la solución de problemas identificados en su puesto de trabajo. En cualquier caso, los estudiantes demostraron dominio de las competencias o capacidades y el desempeño que exige el programa de la especialidad.

Se encuestaron para nuestro estudio a los tres estudiantes extranjeros además de dos cubanas de primer año de formación en la especialidad. Uno de los estudiantes extranjeros se encontraba en el momento de la encuesta realizando su rotación por Oftalmología Pediátrica.

Los estudiantes de la especialidad (residentes) reciben con una periodicidad mensual la evaluación de la habilidad investigativa del programa de formación. Se llevaron al Consejo Científico y Comité de Ética cuando correspondía. Todos se encuentran trabajando en

proyectos y trabajos de terminación de residencia tutorados por especialistas en Oftalmología.<sup>10</sup>

El claustro de Oftalmología en este sentido cumple con los indicadores del patrón en la defensa de la memoria escrita del trabajo profesional al final de la especialidad en los plazos determinados, se discuten previamente en el servicio. Se garantiza que la presentación y defensa del trabajo de terminación de la especialidad se realice en el tiempo de duración del programa y cumplan con la calidad y el rigor establecidos.<sup>12</sup>

Cuadro IV. Criterios de los especialistas con menos de cinco años de graduados sobre la calidad del proceso de formación, competencia y desempeño. Especialidad Oftalmología. Provincia Holguín. Año 2017.

<b>Criterios</b>	<b>Promedio</b>	<b>IR</b>	<b>IP</b>
Calidad de la docencia recibida.	4,00	0,80	0,75
Habilidades adquiridas.	4,00	0,80	0,75
Competencias adquiridas.	4,00	0,80	0,75
Preparación para el desempeño profesional	3,80	0,76	0,70
Influencia en el desarrollo de cualidades personales necesarias para el trabajo profesional	4,00	0,80	0,75
Prestigio del servicio	4,00	0,80	0,95
<b>Promedio de la dimensión</b>	<b>3,96</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>

n=5

Leyenda: **(IR)** Índice Relativo. **(IP)**: Índice de Posición.

Alfa de Cronbach: 0,86

En cuanto a los especialistas con menos de cinco años de graduados, descrito en el cuadro IV, encuestamos a cinco y ellos opinan acerca de la calidad del proceso de formación, competencia y desempeño.

Respecto al promedio de la opinión individual se aprecia cómo le otorga tanta importancia a la calidad de la docencia, habilidades adquiridas y competencias adquiridas como a la influencia en el desarrollo de cualidades personales necesarias para el trabajo profesional y al prestigio del servicio con 4,00; considerando una evaluación en general acerca del proceso de formación de 3,96 cualitativamente buena según la puntuación. Se prevé con el

resultado del índice relativo que esta respuesta se repita en igual escenario con un resultado similar al anterior en un 79 % de individuos.

Cuando se analiza el resultado de la evaluación grupal difiere de la individual pues se le otorga mayor significación al prestigio del servicio con un índice de posición de 0,95 y los demás coinciden con las priorizadas individualmente.

Significativo es que en todas las medidas la preparación para el desempeño profesional alcanza menor puntuación.

Como parte de la investigación se encuestaron a directivos (jefes de servicio, jefes de departamento docente, subdirectores y directores) de los tres escenarios de formación objeto de la investigación, llegando a la cifra total de ocho.

Cuadro V. Criterios de los directivos sobre la calidad del proceso de formación, competencia y desempeño de los especialistas graduados Especialidad Oftalmología. Provincia Holguín. Año 2017.

<b>Criterios</b>	<b>Promedio</b>	<b>IR</b>	<b>IP</b>
Calidad del proceso de formación de especialistas	3,89	0,77	
Competencia y desempeño de los médicos vía directa que recibe	3,22	0,64	0,56
Competencia y desempeño de los médicos vía normal que recibe	3,33	0,66	0,58
Competencia y desempeño de los graduados de especialistas que recibe	3,78	0,75	0,69
Competencia y desempeño de los graduados de especialistas que egresan de su institución	3,78	0,75	0,69
Satisfacción de la población sobre la calidad de atención que brinda	4,00	0,80	0,75
Promedio de la dimensión	3,66	0,73	0,66

n=8

Leyenda: **(IR)** Índice Relativo. **(IP)**: Índice de Posición.

Alfa de Cronbach: 0,84

En el cuadro V los empleadores o directivos se refieren a su visión individual del proceso de formación, competencia y desempeño de los especialistas graduados donde centran mayor

atención en la satisfacción de la población sobre la calidad de la atención que brinda considerada de muy buena con 4,00 y luego la calidad del proceso de formación de especialistas con 3,89 como promedio, además de la competencia y desempeño de los graduados de especialistas que reciben y egresan de su institución con 3,78; obteniéndose una evaluación de bien con promedio 3,66.

La probabilidad de que este resultado se repita en otra encuesta está en un 73 % según el índice relativo.

En el caso de las prioridades grupales dadas por índice de posición se mantienen las mismas que priorizaron individualmente con igual orden de puntuación.

Para indagar sobre los conocimientos cerca de la acreditación de las especialidades en el postgrado académico el tema fue incluido en las encuestas a los 42 profesores, los cinco especialistas con menos de cinco años de graduados, los cinco residentes y ocho directivos, para lograr las valoraciones de un total de 60 profesionales de la especialidad (cuadro VI).

Cuadro VI. Criterios sobre la acreditación de especialidades de postgrado, según escenarios docentes. Especialidad Oftalmología. Provincia Holguín. Año 2017.

<b>Criterios</b>	<b>Promedio</b>	<b>IR</b>	<b>IP</b>
Conocimiento del Programa de Acreditación de Especialidades de Postgrado.	2,11	0,70	0,55
Preparación recibida sobre el proceso de Acreditación de Postgrado.	1,98	0,86	0,49
Importancia que considera tiene alcanzar la acreditación para la formación postgraduada.	2,86	0,95	0,93
Importancia de la acreditación postgraduada para mejorar la calidad de la atención.	2,96	0,98	0,98
Opinión si la población se beneficiará con la acreditación.	2,98	0,99	0,99
Interés y apoyo institucional para lograr la acreditación.	2,54	0,84	0,77

Participación en algún proceso de acreditación.	1,53	0,50	0,26
Promedio de la dimensión	2,42	0,83	0,71
n=60			

Leyenda: **IR**: Índice Relativo. **IP**: Índice de Posición. Alfa de Cronbach: 0,84

Cuando se evaluaron los conocimientos acerca del proceso de acreditación en las especialidades de postgrado se encontró que individualmente la prioridad se centró en la importancia de la acreditación para el beneficio de la población con una puntuación de 2,98; luego fueron consideradas en orden la importancia de la acreditación postgraduada para mejorar la calidad de la atención con 2,96 y a la importancia que consideran tiene alcanzar la acreditación para la formación postgraduada le otorgaron 2,86. El promedio de la dimensión fue 2,42 encontrándose según la evaluación cualitativa en parcialmente. Impresionan al autor los resultados revelados por el desconocimiento del proceso de acreditación, así como en la participación en este.

En cuanto al índice relativo estas respuestas se repetirían en el 83 % de encuestados.

Cuando se evalúa la puntuación grupal las prioridades se mantienen las mismas que ofrece el resultado del promedio individual, dado por el índice de posición. Al analizar todos los resultados el autor se impresiona con la poca relevancia que le otorgan a la preparación acerca de la acreditación y a la participación en procesos de acreditación, cuando el personal encuestado considera que es un proceso tan importante para lograr mejorar el postgrado y la atención, con un marcado beneficio de la población.

Cuadro VII. Opiniones de pacientes y familiares sobre la calidad de la atención.

Especialidad Oftalmología. Provincia Holguín. Año 2017.

<b>Criterios</b>	<b>Media</b>	<b>IR</b>	<b>IP</b>
Opinión sobre la atención médica recibida por el médico de guardia	4,38	0,87	0,84
Opinión sobre la atención médica recibida desde su ingreso	4,41	0,88	0,85
Opinión sobre la atención brindada por el médico en el pase de visitas	4,57	0,91	0,89
Opinión sobre la comunicación del médico con los pacientes	4,48	0,89	0,87

Opinión sobre la satisfacción con la participación de los residentes en su atención	4,39	0,87	0,85
Opinión sobre la solución a sus problemas de salud durante el ingreso	4,30	0,86	0,83
Opinión sobre la atención médica en consulta externa	4,61	0,92	0,90
Opinión sobre la atención en relación a los procedimientos, estudios y/o investigaciones que se le realizaron en relación con el diagnóstico	4,57	0,91	0,89
Opinión sobre la calidad de la atención médica recibida en la especialidad	4,63	0,92	0,91
Promedio de la dimensión	4,48	0,89	0,87

n=56

Leyenda: **IR:** Índice Relativo. **IP:** Índice de Posición.

Alfa de Cronbach: 0,95

En la presente investigación se entrevistó a una parte de los pacientes y familiares que se encontraban recibiendo los servicios de la especialidad en el cuerpo de guardia, consulta externa y que estaban ingresados en las salas del servicio, realizándose un total de 56 entrevistas, 36 en el Hospital Universitario Clínico Quirúrgico "Lucía Iñiguez Landín", 10 en el Hospital Universitario "Vladimir Ilich Lenin" y 10 en el Hospital Universitario Pediátrico Provincial "Octavio de la Concepción y de la Pedraja".

La encuesta a los pacientes fue un proceso muy gratificante ya que los resultados son alentadores, de muy bien en todos los acápites, (cuadro VII) destacándose en la opinión individual la satisfacción con la calidad de la atención médica recibida en la especialidad 4,63; además de la opinión sobre la atención médica en consulta externa con 4,61 y reciben igual percepción de calidad de 4,57 con respecto a la atención brindada por el médico en el pase de visitas y la atención en relación a los procedimientos, estudios y/o investigaciones que se le realizaron para el diagnóstico. El índice relativo muestra que se repetiría este resultado en cerca del 89% de encuestados en un estudio similar a este.

Cuando se analizan las prioridades grupales aparecen las mismas coincidiendo con los promedios individuales y llama la atención cómo lo menos importante resulta la solución a sus problemas de salud durante el ingreso, lo que el autor considera se deba a la larga estadía de algunas enfermedades oftalmológicas.

En cuanto a las preguntas finales de la encuesta que se referían a dificultades que ellos identificaban se refirieron a lograr una mejor organización en consulta externa y cuerpo de guardia, lograr la estancia del médico en sala y la estabilidad de medicamentos de farmacia. Según la opinión de nuestros pacientes los resultados son halagüeños, pero nunca se puede pensar que es suficiente y los profesionales deben ser capaces de hacer que el resultado del paciente sea lo más importante de la labor como especialista.

Se identificaron en el estudio de la especialidad Oftalmología, al comparar con las variables del patrón de la Junta de Acreditación Nacional para las especialidades de postgrado, las siguientes debilidades y fortalezas.

#### Debilidades

- No tiene Profesor Titular ni Doctor en Ciencias en el claustro.
- No hay Profesor Auxiliar en el escenario Hospital Universitario Pediátrico "Octavio de la Concepción y de la Pedraja".
- Insuficiente cantidad de Profesores Auxiliares y Especialistas en Segundo Grado.
- Ningún profesor tiene categorías investigativas.
- La caracterización de los escenarios docentes recibe una evaluación de bien.
- Los directivos de los escenarios de formación evalúan de bien la calidad del proceso de formación de los especialistas.
- Los criterios sobre la Acreditación de Especialidades de Postgrado muestran desconocimiento del programa, a pesar de evaluar su utilidad.

#### Fortalezas:

- Experiencia institucional en la formación de postgrado, conocimiento del programa y evaluaciones docentes satisfactorias por más de 10 años.
- Todos los profesores son miembros de Capítulos de Sociedades Científicas.
- Todos los profesores participan en la actividad investigativa.
- Casi la totalidad de los profesores participan en tribunales de exámenes, asesoría y tutoría de trabajos de terminación de especialidad.
- A todos los residentes se les asigna tutor de la especialidad.
- Se aprueba por el Consejo Científico y el Comité de Ética el proyecto y el trabajo de terminación de residencia a la totalidad de los residentes.
- Los especialistas con menos de 5 años de graduados consideran que es buena la calidad del proceso de formación, competencia y desempeño.
- La eficiencia horizontal y vertical se encuentra por encima del 80 % en los últimos 5 cursos académicos.
- Se forman especialistas extranjeros con nuestro programa de la especialidad.

- La población está satisfecha con la atención médica recibida por los profesionales de la especialidad.

## **CONCLUSIONES**

- Se identificaron los antecedentes históricos del desarrollo del postgrado en la formación académica de la especialidad investigada.
- Se evaluaron los indicadores de calidad de la especialidad de Oftalmología con respecto al patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional para la acreditación en las especialidades.
- Se identificaron las fortalezas y debilidades en la especialidad de Oftalmología.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

1. Cuba: Ministerio de Educación Superior. Resolución 132-04. Reglamento de Postgrado. La Habana: MES; 2004.
2. Hatim Ricardo A, Gómez Padrón. El Modelos dominantes de postgrado y modelo alternativo en América. Literatura básica Módulo de Postgrado. Material de estudio de la Maestría de Educación Médica. La Habana; 2012.
3. Informe General presentado a la visita de la Junta de Acreditación Nacional por la Rectora de la UCMHO; 2015
4. Manzo Rodríguez L, Rivera Michelena N, Rodríguez Orozco A. La educación de postgrado y su repercusión en la formación del profesional iberoamericano. Educ Med Super. 2006 [citado 25 May 2016]; 20 (3) Disponible en: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20\\_03\\_06/ems09306.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20_03_06/ems09306.htm)
5. Fernández González A, Núñez Jover J. Postgrado y desarrollo: la experiencia cubana. Módulo de Postgrado. Material de estudio de la Maestría de Educación Médica, La Habana, 2012.
6. Baute Álvarez LM, Iglesias León M. Sistematización de una experiencia pedagógica: la formación del profesorado universitario. Rev. Pedag Univ. 2011
7. [citado 8 Abril 2016]; 16(1):36-49. Disponible en: <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/60>
8. Llanio G, Dopico I, Surós E. La evaluación del impacto de los procesos de Acreditación. Variables e indicadores. Rev. Pedag. 2011; 16(1):12-16.
9. Cuba: Ministerio de Educación Superior. Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA). Resolución Ministerial No. 150/1999.

10. Cuba: Ministerio de Educación Superior. Junta de Acreditación Nacional. Sistema de Evaluación y Acreditación de Maestrías; 2014.
11. Cuba: Ministerio de Educación Superior. Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Postgrado (SEA-EP). Junta de Acreditación Nacional. Resolución 307/15. La Habana; 2015.
12. Noda Hernández M, Surós Reyes E. El papel de la evaluación y acreditación de programas e instituciones en el contexto de la innovación universitaria. 10mo Congreso Internacional de Educación Superior. 14-19 Junio 2016; La Habana.
13. Otero Iglesias J, Pérez Díaz T; Alemañy Pérez E. Una aproximación de las variables a tener en cuenta para la confección de un sistema de acreditación y evaluación de Especialidades. Rev. haban cienc méd. 2008 ene.-mar [citado 02 Sept 2016]; 7(1): Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/rhab/rhcm\\_vol\\_7num\\_1/rhcm23108.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/rhab/rhcm_vol_7num_1/rhcm23108.htm)
14. Dias Sobrinho .Calidad, pertinencia y responsabilidad social de la universidad latinoamericana y caribeña. Cap 3; 2007. [citado 02 Mar 2016] Disponible en [http://www.oei.es/historico/salactsi/CAPITULO\\_03\\_Dias\\_Sobrinho.pdf](http://www.oei.es/historico/salactsi/CAPITULO_03_Dias_Sobrinho.pdf).
15. Borges Oquendo Lourdes de la C. Modelo de evaluación del impacto del postgrado académico en los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García". (Tesis). La Habana. Universidad de Ciencias Médicas; 2014.
16. Díaz Rojas P. Metodología de evaluación del impacto de la Maestría en Educación Médica sobre el egresado en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. (Tesis). La Habana. Universidad de Ciencias Médicas; 2015.
17. de la Hoz G. Índice de posición: una herramienta para evaluar competencias socioprofesionales de los profesores universitarios. Revista Academia Libre, Universidad Libre - Barranquilla, 2010; 7(8):73-81.
18. Piergiorgio C. Metodología y técnicas de investigación social. Madrid, España: McGraw Hill; 2003.
19. Pagano RR. Capítulo 6. Correlación. En: Estadística para las ciencias del comportamiento. 7ma ed. México: Thomson; 2006. p. 103-128.
20. Sera Velázquez S. Historia de la Oftalmología en Holguín; 2017
21. Revista X Aniversario Hospital V. I. Lenin. 1975.
22. Popov G. Marrero E. Ulcera Grave de la córnea. Boletín Hospital V.I.Lenin. 1968, 1 (5-6).
23. Martínez Barrera A. Sistema de acciones para el perfeccionamiento de las competencias docentes del claustro de profesores de Oftalmología. (Tesis). Holguín: Universidad de Ciencias Médicas; 2012.
24. Cuba: Educación Médica Superior. Categoría Docente. Resolución 128. 2006.

